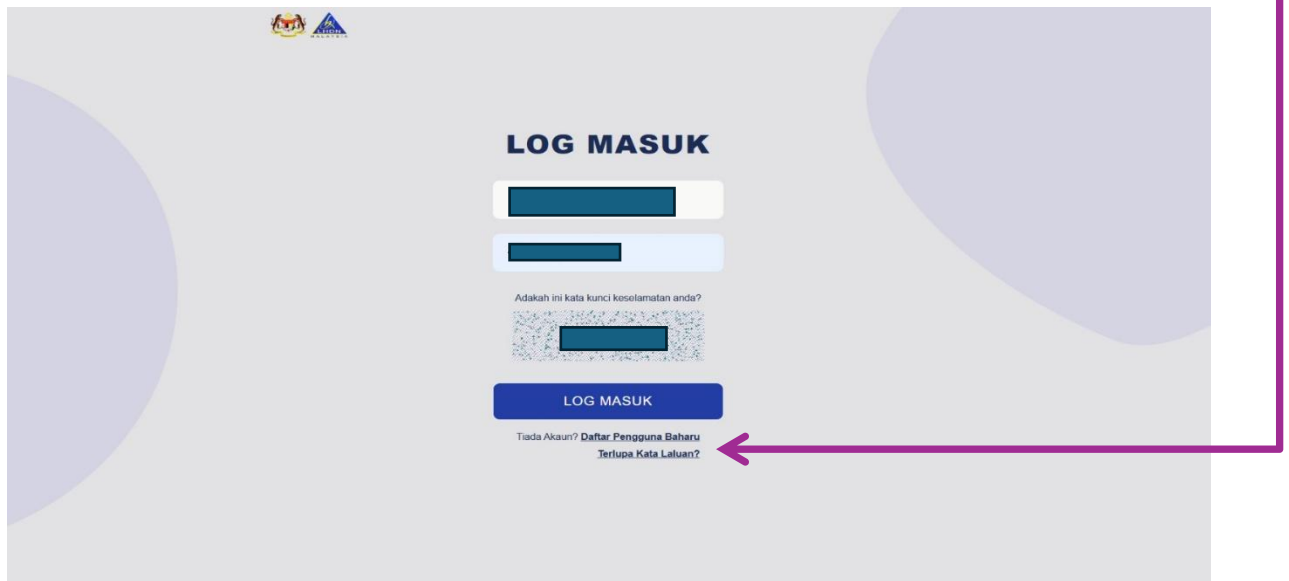


PANDUAN PENGGUNA

TERLUPA KATA LALUAN MySTR 2027

1. Layari Laman Utama MySTR 2027
<https://bantuantunai.hasil.gov.my/>
 - Masukkan **No. Kad Pengenalan**.
 - Klik **Terlupa Kata Laluan**.



LOG MASUK

Adakah ini kata kunci keselamatan anda?

LOG MASUK

Tiada Akaun? [Daftar Pengguna Baharu](#)
[Terlupa Kata Laluan?](#)

2. Semakan No. Kad Pengenalan
 - Masukkan **No. Kad Pengenalan**.
 - Klik butang **Semak**.



TERLUPA KATA LALUAN

Sila masukkan No Kad Pengenalan

Semak

3. Pengesahan Emel Berdaftar

- Masukkan **maklumat Alamat e-Mel yang Berdaftar.**
- Klik butang **Hantar.**

TERLUPA KATA LALUAN

Sila masukkan No Kad Pengenalan

Semak **Semula**

Sila Masukkan Alamat e-Mel yang Berdaftar

HANTAR

-Sistem akan memaparkan pengesahan telah dihantar ke emel yang diisi.

TERLUPA KATA LALUAN

Sila masukkan No Kad Pengenalan

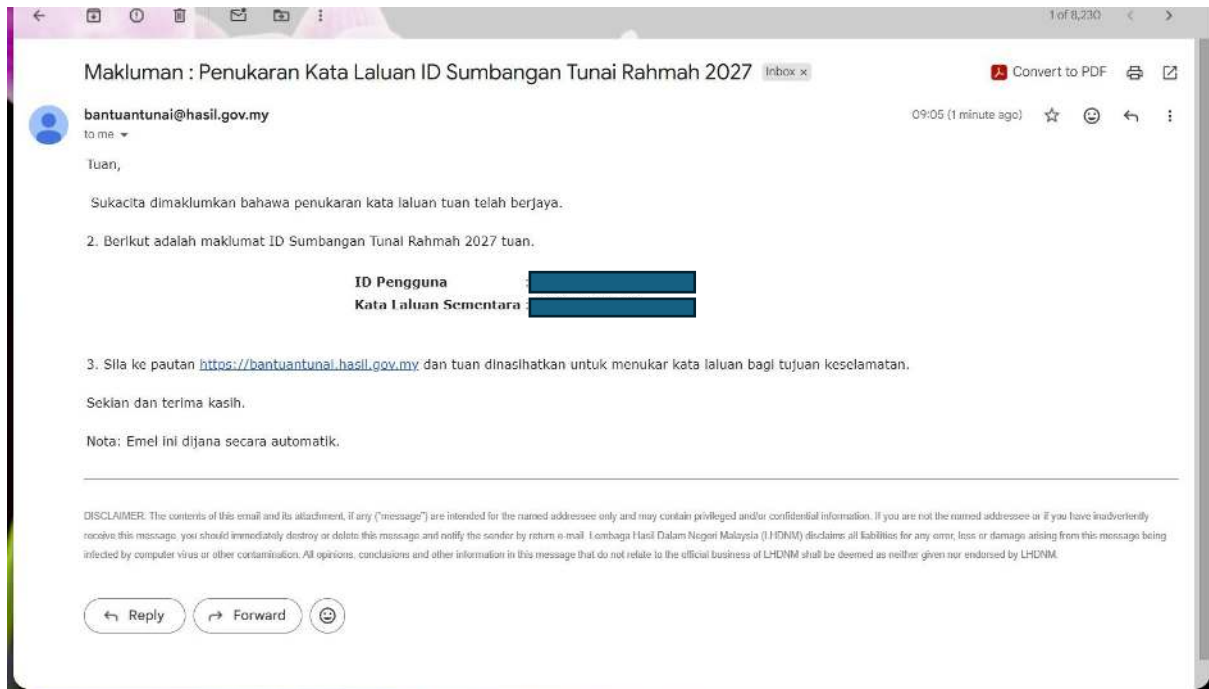
Semak **Semula**

⚠ Sila semak emel anda untuk kata laluan baharu.

Jika ada sebarang pertanyaan, sila hubungi Hotline BKK LHDNM untuk tindakan lanjut.

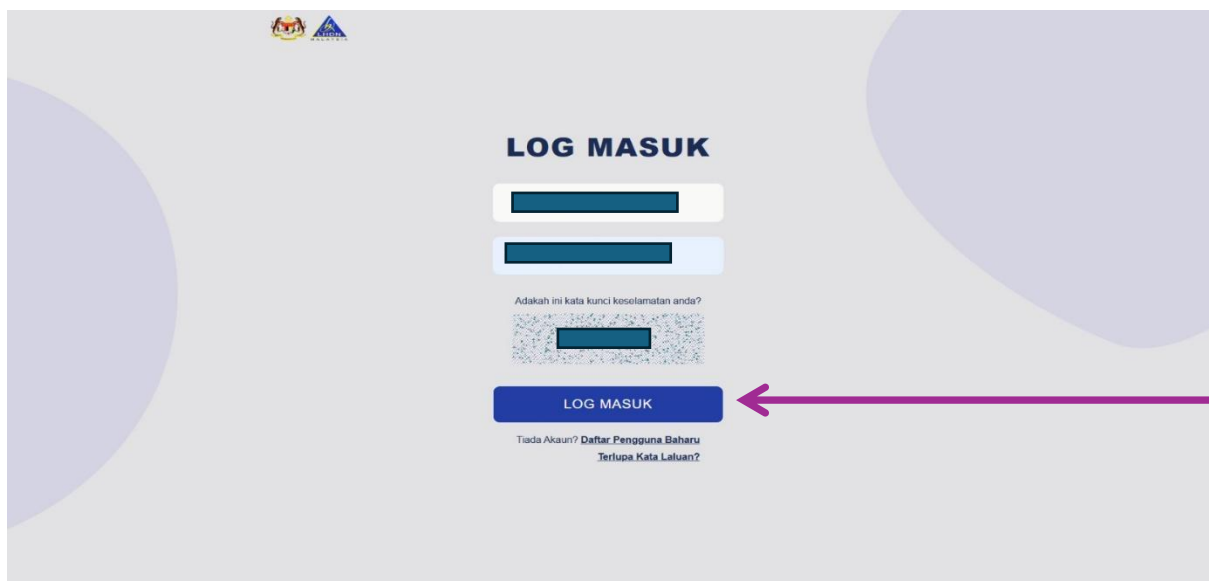
4. Dapatkan Kata Laluan Sementara

- Semak emel untuk mendapatkan kata laluan sementara untuk penukaran kata laluan.



5. Log Masuk Semula

- Log Masuk ke dalam sistem dengan mengisi kata laluan sementara.
- Klik butang **Log Masuk**.



6. Tukar Kata Laluan Baharu

- Masukkan Kata Laluan Sementara ke medan Kata Laluan Semasa.
- Masukkan Kata Laluan Baharu dan Pengesahan Kata Laluan Baharu.
- Klik butang **Tukar**.



Tukar Kata Laluan

Sila masukkan kata laluan

Kata Laluan Semasa

Kata Laluan Semasa

Kata Laluan Baharu

Kata Laluan Baharu ⓘ

Kata Laluan Baharu (Pengesahan)

Kata Laluan Baharu (Pengesahan) ⓘ

Tukar Kata Laluan

- Penukaran Kata Laluan Berjaya.



Tukar Kata Laluan

Sila masukkan kata laluan

Kata Laluan berjaya diubah.

Kata Laluan Semasa

Kata Laluan Baharu ⓘ

Kata Laluan Baharu (Pengesahan) ⓘ

Tukar Kata Laluan

-Jika kata laluan tidak tepat, sistem akan memaparkan kata kunci keselamatan.

-Klik butang **Ya**.

TERLUPA KATA LALUAN

Sila masukkan No Kad Pengenalan

Semak **Semula**

Adakah ini kata kunci keselamatan yang didaftarkan?

YA **TIDAK**

⚠ Emel yang dimasukkan tidak sepadan dengan emel yang didaftarkan. Sila cuba menggunakan frasa keselamatan

Jika ada sebarang pertanyaan, sila hubungi Hotline BKK LHDNM untuk tindakan lanjut.

7. Pengesahan Melalui Soalan Keselamatan

-Lengkapkan soalan-soalan keselamatan yang dipaparkan.

-Klik butang **Hantar**.

TERLUPA KATA LALUAN

Sila masukkan No Kad Pengenalan

Semak **Semula**

Soalan Pertama

Apakah tahun kelahiran ayah anda?

Jawapan 1

Medan ini perlu diisi.

HANTAR

8. Isi Kata Laluan Baharu dan Sahkan Kata Laluan Baharu.

-Klik butang **Tukar**.

TERLUPA KATA LALUAN

Sila masukkan No Kad Pengenalan

Semak **Semula**

Tukar Kata Laluan Baharu

i Kata laluan mesti mempunyai minimum 8 aksara, huruf besar, huruf kecil, nombor dan simbol.

Kata Laluan Baharu

Medan ini perlu diisi.

Sahkan Kata Laluan

Medan ini perlu diisi.

TUKAR

-Sistem akan memaparkan Kata Laluan Berjaya ditukar.

TERLUPA KATA LALUAN

Sila masukkan No Kad Pengenalan

Semak **Semula**

✓ Kata laluan telah berjaya ditukar.

Sila klik **Log Masuk** untuk ke MySTR.