



# Taklimat Pengurusan Persaraan

Kumpulan Wang Persaraan (Diperbadankan) (KWAP)

# Objektif Taklimat

Memberi panduan kepada Jabatan Terakhir keperluan maklumat dan dokumentasi berkaitan persaraan

Memahami keperluan maklumat-maklumat yang diperlukan oleh KWAP dalam menguruskan pembayaran faedah persaraan

Memastikan kelancaran pengurusan persaraan dari Jabatan Terakhir pegawai sehingga pembayaran faedah persaraan

Mengurangkan isu kelewatan penghantaran dokumentasi persaraan dan kelewatan pembayaran faedah persaraan

# Bilakah dokumentasi persaraan perlu diterima oleh KWAP?

- Pastikan KWAP menerima dokumentasi persaraan 3 bulan dari tarikh persaraan pegawai.
- Rasional 3 bulan dari tarikh persaraan?
  - i. Memberi ruang kepada KWAP untuk memanjangkan maklumat berkaitan kepada agensi berkaitan (KWSP / LPPSA / LHDN)
  - ii. Memastikan Jabatan Terakhir dapat menerima makluman kelulusan persaraan segera bagi urusan perkhidmatan yang lain.

# Bilakah dokumentasi persaraan perlu diterima oleh KWAP?

Setiap Jabatan **perlu** menghantar satu dokumen persaraan di dalam satu sampul sahaja.

Contoh: 10 dokumen Persaraan, 10 sampul yang berbeza

Setiap penghantaran dokumen persaraan (Persaraan Wajib, Persaraan Pilihan, dan Kematian Dalam Perkhidmatan) **mestilah** dibuat melalui aplikasi HRMIS.

Penghantaran dokumen persaraan secara manual (tidak melalui HRMIS) akan **dipulangkan** kepada Jabatan semula berkuatkuasa **mulai 1 November 2016**.

Surat Edaran JPA bertarikh 12 Oktober 2016

# Apa yang disemak semasa prosesan persaraan?

**Dokumentasi  
Persaraan**

**Maklumat  
Perkhidmatan**

# Borang dan dokumen Persaraan Wajib

## Borang mandatori:

JPA.BP.HRMIS01 - Urusan Persaraan dan Pencen melalui aplikasi HRMIS

JPA.BP.1 - Pengiraan Cuti Rehat yang Boleh Dikumpulkan Di Bawah Peraturan 21,  
Peraturan-Peraturan Pencen 1980

JPA.BP.2 - Sijil Akuan Berhutang / Tidak Berhutang

JPA.BP.UMUM.B02 - Pengiraan Cuti Rehat yang Boleh Dikumpulkan Di Bawah Peraturan 21,  
Peraturan-Peraturan Pencen 1980

## Dokumen sokongan:

Salinan Buku Rekod Perkhidmatan **dan** kenyataan cuti terkini

Salinan buku akaun bank / penyata (akaun perseorangan sahaja)

Salinan kad pengenalan bakal pesara, pasangan dan anak bawah 21 tahun

Salinan sijil kahwin / cerai

## Borang tambahan (sekiranya berkaitan):

JPA.BP.3 - Laporan Pengesahan Pakar Perubatan Mengenai Anak Cacat Otak / Cacat Anggota

JPA.BP.4 - Maklumbalas Siasatan Polis Bagi Kes Kemalangan

JPA.BP.WAKIL - Borang Perlantikan Wakil Skim A

# Borang dan dokumen Persaraan Pilihan

## Borang mandatori:

JPA.BP.HRMIS01 - Urusan Persaraan dan Pencen melalui aplikasi HRMIS

JPA.BP.1 - Pengiraan Cuti Rehat yang Boleh Dikumpulkan Di Bawah Peraturan 21,  
Peraturan-Peraturan Pencen 1980

JPA.BP.2 - Sijil Akuan Berhutang / Tidak Berhutang

JPA.BP.UMUM.B02 - Pengiraan Cuti Rehat yang Boleh Dikumpulkan Di Bawah Peraturan 21,  
Peraturan-Peraturan Pencen 1980

## Dokumen sokongan:

Salinan Buku Rekod Perkhidmatan **dan** kenyataan cuti terkini

Salinan buku akaun bank / penyata (akaun perseorangan sahaja)

Salinan kad pengenalan bakal pesara, pasangan dan anak bawah 21 tahun

Salinan sijil kahwin / cerai

Surat permohonan persaraan pilihan bakal pesara **dan** Surat sokongan Ketua Jabatan  
Tapisan Keputuhan SPRM Surat kelulusan persaraan

## Borang tambahan (sekiranya berkaitan):

JPA.BP.3 - Laporan Pengesahan Pakar Perubatan Mengenai Anak Cacat Otak / Cacat  
Anggota

JPA.BP.WAKIL - Borang Perlantikan Wakil Skim A

# Dokumentasi apakah Paling Penting dalam prosesan faedah persaraan?



# Kenyataan Perkhidmatan

# Kenyataan Cuti

Kedua-dua dokumen ini penting dalam menentukan kelayakan tempoh perkhidmatan dan gaji akhir untuk pengiraan faedah persaraan

# Apa yang perlu ada dalam Kenyataan Perkhidmatan?



1. Catatan tarikh lahir pegawai di muka pertama kenyataan perkhidmatan (Bagi Persaraan Wajib Sahaja)
    - i. Memaparkan tarikh lahir yang diperakui oleh Ketua Jabatan
    - ii. Sekiranya berlainan dengan Kad Pengenalan - Catatan di Kenyataan Perkhidmatan akan diguna pakai
    - iii. Sekiranya tidak lengkap?
      - Memaparkan Tahun sahaja - Tarikh 31 Disember akan diguna pakai bagi penentuan tarikh persaraan
      - Memaparkan Tahun dan bulan - Penghujung bulan diguna pakai bagi penentuan tarikh persaraan

\*Pastikan tarikh lahir dicatat dengan betul dan sempurna

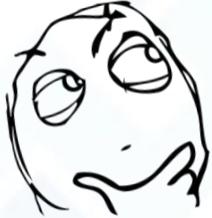
# Pekeliling Perkhidmatan Bilangan 13 Tahun 2002

# Apa yang perlu ada dalam Kenyataan Perkhidmatan?



## Kenyataan Perkhidmatan

## 2. Catatan nombor Kumpulan Wang Simpanan Pekerja (KWSP)



Saya kan pekerja berpencen, mengapa masih perlu nombor KWSP saya?

- ❖ Nombor KWSP perlu bagi membolehkan KWAP menghantar makluman kepada KWSP untuk tujuan menyemak status Caruman Kerajaan di KWSP.
    - ❖ Sekiranya berlaku pegawai **terlebih terambil** caruman kerajaan, ia akan dipotong dari faedah persaraan.
    - ❖ Sekiranya berlaku caruman ahli **terlebih dipotong**, tuntutan semula caruman tersebut dari KWAP akan dibuat untuk dipulangkan kepada pegawai.

# Apa yang perlu ada dalam Kenyataan Perkhidmatan?



## Kenyataan Perkhidmatan

- ### 3. Tarikh lantikan pertama di Jabatan/ Kementerian/ Agensi

Lantikan yang dimasukira - Lantikan sementara atau tetap sahaja (Peraturan 5, Peraturan-Peraturan Pencen 1980)

**Nota:** Pastikan lantikan yang dicatat sebagai sementara adalah lantikan sementara bergaji bulanan sebenar, bukannya lantikan berstatus lain.



Lantikan yang tidak boleh dimasukira : Lantikan **Sambilan**, Lantikan **Sangkut**, Lantikan **Sandaran** dan Lantikan **Kontrak**

# Apa yang perlu ada dalam Kenyataan Perkhidmatan?



#### 4. Pengesahan Jawatan



Sekiranya jawatan kedua dan seterusnya tidak disahkan, gaji akhir yang digunakan adalah gaji akhir bagi jawatan terdahulu yang telah disahkan.

(Seksyen 6, Akta Pencen 1980 (Akta 227))

KENYATAAN PERKHIDMATAN					
NAMA PEGAWAI:			Nombor Perkhidmatan/Cengkungan Pegawai dan Nama.....		
NAMA PEGAWAI:			Nombor Perkhidmatan/Cengkungan Pegawai dan Nama.....		
NAMA PEGAWAI:			Nombor Perkhidmatan/Cengkungan Pegawai dan Nama.....		
Soalan/Lesuan dalam Bahasa Persekutuan bagi..... TAHUN..... Tujuan serupa sama dikehendak.					
Lembar	Soalan/Perkiraan Jawapan	Jawapan	Kesimpulan	Kesimpulan	Kesimpulan
AP-100	Lelaki yang pernah berada dalam kawasan berbahaya atau berisiko tinggi dalam tempoh sepanjang 12 bulan terakhir.	Sara Berikan Jawapan	TIDAK	AP-100-AJ	AP-100-BJ
AP-101	Lelaki yang pernah berada dalam kawasan berbahaya atau berisiko tinggi dalam tempoh sepanjang 12 bulan terakhir.	Sara Berikan Jawapan	TIDAK	AP-101-AJ	AP-101-BJ
AP-102	Disebut Penyelidik yang dibenarkan untuk mengambil sampel daripada orang yang bersangkutan.	AP-102-AJ	AP-102-BJ	AP-102-CJ	AP-102-DJ
AP-103	Disebut Penyelidik yang dibenarkan untuk mengambil sampel daripada orang yang bersangkutan.	AP-103-AJ	AP-103-BJ	AP-103-CJ	AP-103-DJ

# Apa yang perlu ada dalam Kenyataan Perkhidmatan?

## Kenyataan Perkhidmatan

## Contoh kes Pengesahan Jawatan

Dilantik  
Gred  
N27

# Sah Jawatan N27

Diberi  
TaraF  
Berpencen

Dilantik  
Gred N41

# Bersara Wajib Umur

Sekiranya gred N41 tidak disahkan, faedah persaraan dibayar atas gaji gred N27

# Apa yang perlu ada dalam Kenyataan Perkhidmatan?



## Kenyataan Perkhidmatan

- ## 5. Tarikh Pemberian Taraf Berpencen (PTB)

Tiada taraf berpencen - tidak tertakluk kepada Akta Pencen  
- tiada faedah persaraan di bawah Akta Pencen

Kedua-dua pihak perlu setuju untuk menyatakan bahawa keadaan di mana pegawai yang disahkan dalam jawatan disifatkan diberi PTB:

- Pegawai tetap dan telah disahkan yang mati dalam perkhidmatan
  - Bersara atas sebab kesihatan
  - Bersara di bawah seksyen 12A sebelum genap sepuluh tahun perkhidmatan yang boleh dimasuk kira

## (Seksyen 8, Akta Pencen 1980 (Akta 227)

# Apa yang perlu ada dalam Kenyataan Perkhidmatan?



## Punca Kuasa Pemberian Taraf Berpencen (PTB)

## Punca Kuasa yang Meluluskan Pemberian Taraf Berpencen

# Perkhidmatan Awam Persekutuan/Negeri

## **Suruhanjaya perkhidmatan yang melantik (SPA, SPP, SPK,SPolis,SUK)**

# **Badan Berkanun / Kuasa Tempatan**

## Bahagian Pasca Perkhidmatan, Jabatan Perkhidmatan Awam

# Apa yang perlu ada dalam Kenyataan Perkhidmatan?



## 6. Gaji Akhir Pegawai



Pastikan gaji akhir di dalam Kenyataan Perkhidmatan telah dikemaskini bagi membolehkan faedah persaraan dibayar atas gaji akhir yang terkini.

Bagi pegawai yang bersara wajib umur SAHAJA dan belum menerima Pergerakan Gaji Tahunan (PGT) pada tahun persaraannya, PGT pegawai tersebut akan diberi sehari sebelum tarikh persaraan pegawai berkenaan. (Gaji bagi sehari sebelum tarikh persaraan tersebut hendaklah dibayar berdasarkan gaji setelah diberi PGT tersebut).

## (Pekeliling Perkhidmatan Bilangan 2 Tahun 2015)



# Apa yang perlu ada dalam Kenyataan Perkhidmatan?

## 7. Opsyen Umur Persaraan Wajib (Tahun 2001, 2008 dan 2011)

- ✓ Pastikan opsyen yang dibuat bagi ketiga-tiga tahun berkenaan dibuat secara teratur dan betul.
- ✓ Pastikan opsyen bagi ketiga-tiga tahun dicatat @ sertakan borang opsyen (sekiranya ia tidak dicatat di dalam Kenyataan Perkhidmatan)

Kenyataan Perkhidmatan

KENYATAAN PERKHIDMATAN									
Nama Pegawai		JALUR KERJA DAN PENGETAHUAN		Nombor Pendaftaran Cawangan Perkhidmatan dan Nama		Tarikh Lantik Jawatan dan Tarikh Pengesahan Jawatan			
Nama Sistem		MATA SAJAH MURABAH				Tarikh Lantik Jawatan		Tarikh Pengesahan Jawatan	
Enam		Negeri Selangor		Negeri Selangor		1/1/2008		1/1/2008	
Hakim Syah Putra Hassan		Lulus Tingkatan Sederhana		Negeri Selangor		1/1/2008		1/1/2008	
Hakim Syah Putra Hassan		Lulus Tingkatan Sederhana		Negeri Selangor		1/1/2008		1/1/2008	
Hakim Syah Putra Hassan		Lulus Tingkatan Sederhana		Negeri Selangor		1/1/2008		1/1/2008	
SP 201		Lulus Tingkatan Sederhana		Negeri Selangor		1/1/2008		1/1/2008	
SP 201		Lulus Tingkatan Sederhana		Negeri Selangor		1/1/2008		1/1/2008	
SP 201		Lulus Tingkatan Sederhana		Negeri Selangor		1/1/2008		1/1/2008	

## Perhatian!



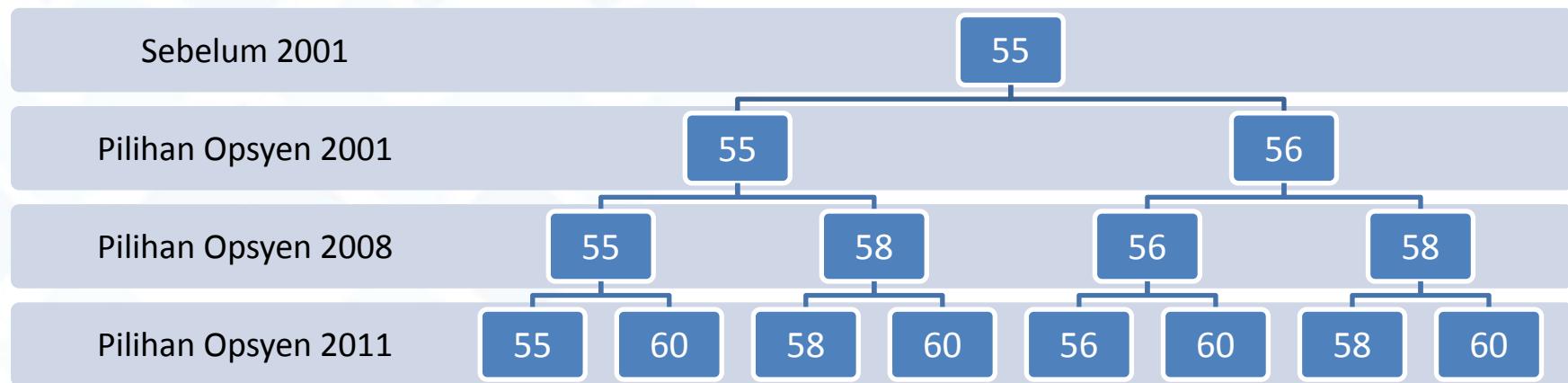
Pegawai akan dibersarkan pada tahun yang lain sekiranya turutan opsyen tersebut tidak betul dan tidak teratur (sama ada bersara lebih awal atau bersara lebih lewat dari tarikh yang dipanjangkan oleh Jabatan).

# Apa yang perlu ada dalam Kenyataan Perkhidmatan?



## Kenyataan Perkhidmatan

## Aliran Pemilihan Opsyen Umur Persaraan Wajib Yang Teratur (Tahun 2001, 2008 dan 2011)



# Apa yang perlu ada dalam Kenyataan Perkhidmatan?



#### 8. Kelulusan Percantuman Perkhidmatan Lepas (PPL)

## Kenyataan Perkhidmatan

- ✓ Pastikan PPL dicatat di dalam Kenyataan Perkhidmatan bolehkan tempoh perkhidmatan lepas tersebut dimasukira bagi tujuan pengiraan faedah persaraan.
  - ✓ Khusus bagi percantuman tempoh perkhidmatan Angkatan Tentera Malaysia (ATM), pastikan jumlah ganjaran yang diterima semasa tamat perkhidmatan tentera dicatat di dalam Kenyataan Perkhidmatan.

# Apa yang perlu ada dalam Kenyataan Perkhidmatan (Keseluruhannya)?



Kenyataan  
Perkhidmatan

# Tarikh Lahir di Kenyataan Perkhidmatan

## **Tarikh Pemberian Taraf Berpencen (PTB)**

## Nombor KWSP di Kenyataan Perkhidmatan

## Tarikh Lantikan

## Tarikh Sah Jawatan

## Gaji Akhir Pegawa

## **Opsyen umur Persaraan 2001, 2008 dan 2011**

## Percantuman Perkhidmatan Lepas

# Award Wang Tunai Gantian Cuti Rehat (GCR)

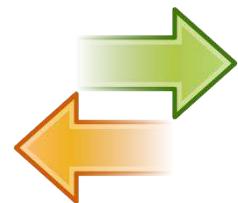


- ✓ Pastikan cuti rehat yang diambil dan GCR yang disimpan telah disemak dengan betul daripada Kenyataan Cuti pegawai.
  - ✓ Gunakan Sistem Pengiraan GCR yang terkini bagi mengira jumlah GCR yang layak diambil kira. Sila *download* versi terkini di <http://www.jpapencen.gov.my/borang.html>
  - ✓ Rujuk video tutorial penggunaan Sistem Pengiraan GCR di <http://www.jpapencen.gov.my/borang.html> untuk maklumat lanjut.

## Kenyataan Cuti

# Trivia

- ❖ Sekiranya seseorang pegawai bertukar lantikan dengan kuasa melantik yang berbeza, GCR yang terkumpul dari Jabatan terdahulu tidak boleh dimasukira di Jabatan baru (melainkan kuasa melantik menyatakan sebaliknya)



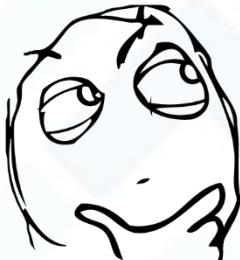
# Maklumat Tambahan bagi Persaraan Wajib

Pengesahan tatatertib atau prosiding mahkamah

- ✓ Pastikan KWAP dimaklumkan sekiranya pegawai masih di dalam prosiding jenayah (mahkamah) atau tatatertib yang boleh menjurus kepada tindakan dibuang kerja atau disabitkan.



## Mengapa kedua-dua isu ini perlu dimaklumkan?



Pegawai yang dikenakan hukuman buang kerja (sekiranya prosiding berlaku sebelum tarikh persaraan) walaupun melangkaui tarikh persaraan wajib pegawai, hukuman tersebut terpakai dan pegawai tidak layak menerima apa-apa faedah persaraan di bawah Akta Pencen yang berkuat kuasa.

Seksyen 10, Akta Pencen 1980 (Akta 227)

# Maklumat Peribadi / Keluarga Bakal Pesara - Mengapa ia Penting?

1. Untuk memastikan faedah persaraan bagi pesara dan keluarganya dapat dihulurkan tanpa ada halangan.
2. Mengelakkan berlakunya pegawai/ahli keluarga dinafikan kelayakan faedah persaraan terutamanya faedah perubatan.
3. Memudahkan prosesan faedah terbitan bagi kes kematian pesara di masa hadapan.

## Peringatan!



- ❖ Sila pastikan pegawai lelaki yang akan bersara memberi maklumat kesemua pasangan beliau bagi mengelakkan hak pasangan-pasangan tersebut dinafikan di masa kini dan masa hadapan.

# Apakah maklumat peribadi yang diperlukan bagi tujuan persaraan?

## 1. Salinan Kad Pengenalan

- a) Kad pengenalan pegawai yang akan bersara
- b) Kad pengenalan pasangan / pasangan - pasangan pegawai (pasangan melalui perkahwinan sahaja)
- c) Kad pengenalan anak-anak pegawai

(di bawah 21 tahun), termasuklah:

- Anak kandung
- Anak angkat (secara sah melalui undang-undang)
- Anak tiri tanggungan
- Anak tak sah taraf
- Anak Cacat (anak yang layak menerima seumur hidup)



# Apakah maklumat peribadi yang diperlukan bagi tujuan persaraan?

## 2. Salinan Sijil Perkahwinan

- a) Pastikan pada sijil perkahwinan memaparkan dengan jelas nama pegawai yang bersara, nama pasangan dan juga tarikh pernikahan.
- b) Sekiranya berlaku perceraian antara pegawai dengan pasangan sebelum bersara, sila sertakan sijil perceraian untuk direkodkan.





# Apakah maklumat peribadi yang diperlukan bagi tujuan persaraan?

## 3. Salinan Akaun Bank

- a) Pastikan salinan akaun bank tersebut memaparkan perkara berikut:
  - ✓ Nama Penuh (sama seperti di dalam kad pengenalan tanpa ada perbezaan)
  - ✓ Nombor kad pengenalan baru (12 digit)
  - ✓ Nombor akaun bank dipaparkan dengan jelas
- b) Pastikan akaun tersebut adalah akaun perseorangan.

# Apakah maklumat peribadi yang diperlukan bagi tujuan persaraan?

Bank-bank pembayar di bawah KWAP (Skim A dan B)



PUBLIC BANK



# Skim A dan Skim B



## Apa Itu Skim A dan Skim B?

- Skim A dan Skim B adalah cara pembayaran pencen bulanan kepada pesara / penerima pencen sama ada dikreditkan terus ke dalam akaun bank pesara/ penerima pencen (Skim A) atau pesara/ penerima pencen perlu hadir ke bank setiap bulan untuk mengisi borang sebelum wang dikreditkan ke dalam akaun masing-masing.



## Siapa yang dikategorikan di bawah Skim A dan Skim B?

Skim A - Pegawai yang bersara dan masih memiliki pasangan yang dikahwini dalam perkhidmatan atau pesara/penerima yang telah melantik wakil skim A

Skim B - Pesara bujang / kematian pasangan / berlaku perceraian dengan pasangan



## Bolehkah pesara di bawah Skim B bertukar kepada Skim A?

Boleh. Sila isi borang perlantikan wakil Skim A (JPA.BP.WAKIL) yang boleh dimuat turun di [www.jpapencen.gov.my](http://www.jpapencen.gov.my)

# Apakah maklumat peribadi yang diperlukan bagi tujuan persaraan?

## 4. Nombor Telefon Bimbit Bakal Pesara

- a) Pastikan nombor telefon bimbit diberikan / disertakan di dalam borang persaraan.
- b) Nombor telefon bimbit diperlukan bagi membolehkan KWAP menghantar SMS kepada pesara untuk memaklumkan status persaraan bakal pesara tersebut.



# Persaraan Pilihan: Apakah kelayakan untuk Bersara Pilihan?

1. Umur pegawai yang memohon **40 tahun dan ke atas**
2. Tempoh perkhidmatan yang boleh dimasukira **10 tahun dan ke atas.**
3. Syarat-syarat lain:
  - a. Tiada tindakan tatatertib
  - b. Tiada tindakan Mahkamah

**Seksyen 12, Akta Pencen 1980 (Akta 227)**

# Persaraan Pilihan: Apakah kelayakan untuk Bersara Pilihan?

## 4. Surat Permohonan Pegawai

- a) Pastikan pegawai memilih tarikh yang bersesuaian dalam keadaan ia memberi ruang untuk Jabatan Terakhir melengkapkan dokumentasi persaraan dan seterusnya dokumentasi persaraan pilihan dapat dihantar kepada KWAP tiga (3) bulan sebelum tarikh persaraan yang dipilih tersebut.
- b) Sekiranya tarikh yang dipilih terlalu hampir (kurang dari 3 bulan dari tarikh persaraan pilihan), JPA tidak akan meluluskan persaraan tersebut dan seterusnya meminta pegawai berkenaan memilih tarikh yang baru.



Tarikh  
persaraan  
pilihan tidak  
boleh dipinda  
setelah  
diluluskan oleh  
JPA.

Surat Edaran JPA bertarikh 12 Julai 2016

# Persaraan Pilihan: Apakah kelayakan untuk Bersara Pilihan?

## 5. Surat Sokongan Ketua Jabatan

- a) Surat sokongan ketua jabatan diperlukan dalam membolehkan persaraan pilihan tersebut diproses dan diberi kelulusan.
- b) Pastikan Ketua Jabatan telah membuat penilaian penuh terhadap pegawai (bagi isu tatatertib dan juga SPRM sebelum menyokong persaraan pilihan. Seseorang pegawai yang telah berkuat kuasa tarikh persaraan pilihan tidak boleh dikenakan apa-apa tindakan tatatertib terhadapnya.

# Persaraan Pilihan: Apakah kelayakan untuk Bersara Pilihan?

## 6. Tapisan Keutuhan Suruhanjaya Pencegahan Rasuah Malaysia (SPRM)

- a) Tapisan keutuhan SPRM merupakan dokumentasi mandatori bagi semua pegawai yang memohon untuk bersara pilihan.
- b) Sekiranya Jabatan mendapati pegawai masih di dalam siasatan SPRM, adalah dinasihatkan Jabatan tidak menghantar dokumentasi persaraan memandangkan JPA akan menolak permohonan tersebut sehinggalah siasatan SPRM tersebut selesai.

# Persaraan Pilihan: Apakah kelayakan untuk Bersara Pilihan?

7. PENTING! Bilakah pencen bulanan dibayar kepada pegawai yang diluluskan untuk bersara pilihan?

Dilantik sebelum 12 April 1991

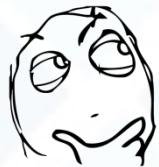
Pencen bulanan dibayar mulai usia:

Wanita : 45 Tahun  
Lelaki : 50 Tahun

Dilantik pada dan selepas 12 April 1991

Pencen bulanan dibayar mulai usia 55 tahun bagi lelaki dan wanita

Ganjaran persaraan dan GCR akan dibayar pada tarikh persaraan pilihan yang telah dipilih oleh pesara.



# Setelah dokumentasi dan maklumat lengkap, Apa yang perlu dilakukan?



Hantar dokumentasi persaraan (persaraan wajib atau persaraan pilihan) kepada KWAP 3 bulan dari tarikh persaraan pegawai berkenaan.



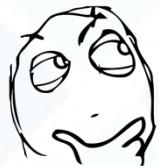
Mengapa perlu hantar 3 bulan dari tarikh persaraan, bukannya pada tarikh yang lebih hampir dengan persaraan?



JPA

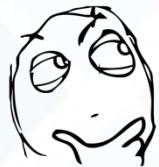


Masa 3 bulan yang diberi adalah untuk tujuan memberi ruang kepada KWAP dan juga JPA dalam mendapatkan maklum balas dan maklumat tambahan dari agensi lain (KWSP, LHDN, LPPSA)



## Dokumentasi persaraan telah dihantar, apakah yang akan berlaku seterusnya?

- Setelah dokumentasi persaraan diterima di KWAP, maklumat pesara akan di daftar ke dalam sistem.
  - Bakal pesara akan menerima satu SMS menyatakan bahawa dokumentasi persaraan telah diterima dan sedang diproses di KWAP.
- 
- ◊ Nota: Penerimaan SMS tersebut bukan bermaksud faedah persaraan telah dibayar, ia adalah pemakluman bahawa dokumentasi persaraan telah diterima di KWAP dan sedang diproses untuk pembayaran faedah persaraan.



# Apakah contoh SMS yang diterima setelah dokumentasi diterima dan didaftar ke dalam sistem?

## Contoh SMS bagi Persaraan Wajib

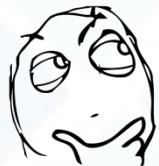
[56032808xxxx]DOKUMEN PERSARAAN TLH DITERIMA & DLM TINDAKAN.Semak Status di <http://apps.jpapencen.gov.my/> NO FAIL:KWAP/TAB/00xxxx

[56030903xxxx]DOKUMEN PERSARAAN TLH DITERIMA & DLM TINDAKAN.Semak Status di <http://apps.jpapencen.gov.my/> NO FAIL:JPA/SB/550/00xxxxxx

## Contoh SMS bagi Persaraan Pilihan

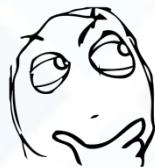
PERSARAAN PILIHAN 62050704xxxx tlh DILULUSKAN.Tkh Bsara 01/04/2016.RUJ FAIL KWAP/PEN/00xxxxx.Layari [apps.jpapencen.gov.my/ps/](http://apps.jpapencen.gov.my/)

PERSARAAN PILIHAN 62050803xxxx tlh DILULUSKAN.Tkh Bsara 01/04/2016.RUJ FAIL KWAP/PEN/00xxxxx.Layari [apps.jpapencen.gov.my/ps/](http://apps.jpapencen.gov.my/ps/)



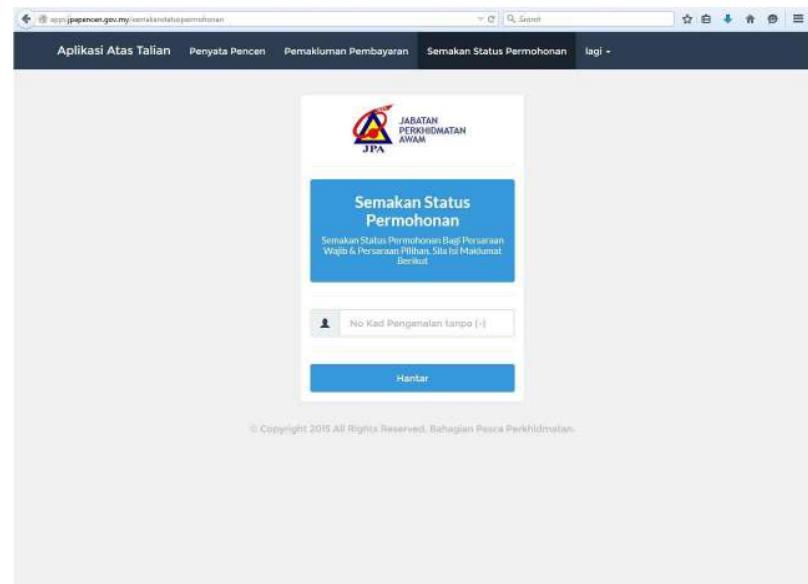
# Bagaimana KWAP menguruskan kes di mana maklumat persaraan tidak lengkap?

- Sekiranya terdapat maklumat yang tidak lengkap dalam membolehkan KWAP memproses faedah persaraan, KWAP akan memaklumkan bakal pesara / pengurusan sumber manusia melalui kaedah berikut:
  - a. Emel rasmi kepada bakal pesara / pengurusan sumber manusia
  - b. Panggilan telefon kepada bakal pesara / pengurusan sumber manusia
  - c. SMS kepada bakal pesara



# Bakal Pesara: Setelah menerima SMS, bagaimana hendak melihat status prosesan faedah persaraan beliau?

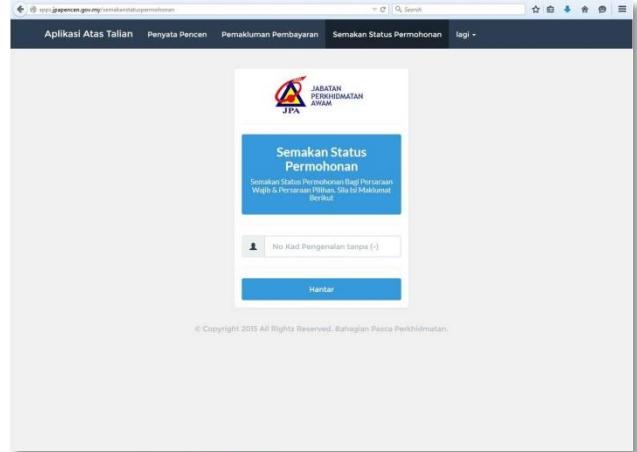
- Bakal pesara boleh layari [www.jpapencen.gov.my](http://www.jpapencen.gov.my) dan mengakses aplikasi Semak Status Prosesan Persaraan Wajib/ Pilihan untuk melihat perkembangan prosesan persaraan beliau.
- Akses terus kepada aplikasi tersebut boleh dibuat dengan melayari <http://apps.jpapencen.gov.my/semakansatuspermohonan>





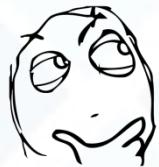
# Setelah JPA meluluskan faedah persaraan, apa yang akan berlaku?

- Bakal pesara akan menerima satu SMS memaklumkan bahawa faedah persaraan pegawai telah pun diluluskan dan seterusnya dihantar ke unit kewangan untuk tujuan pembayaran faedah persaraan.
- Bakal pesara akan dapat melihat kelulusan faedah persaraan tersebut di laman web aplikasi yang sama <http://apps.jpapencen.gov.my/semakanstatuspermohonan>



The screenshot shows a web browser window for the JPA application. The URL in the address bar is <http://apps.jpapencen.gov.my/semakanstatuspermohonan>. The page header includes links for 'Aplikasi Atas Talian', 'Penyata Pencen', 'Pemakluman Pembayar', 'Semakan Status Permohonan', and a search bar. The main content area features the JPA logo and a blue button labeled 'Semakan Status Permohonan'. Below it, there's a note about viewing the status of applications for retirement benefits and allowances. A small input field says 'No Kad Pengenalan Lepas (-)' and a large blue 'Hantar' button. At the bottom, a copyright notice reads '© Copyright 2018 All Rights Reserved, Bahagian Pasca Perkhidmatan'.

Nota: PSM turut boleh mengakses aplikasi ini untuk mendapatkan surat kelulusan faedah persaraan untuk tindakan selanjutnya.



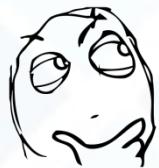
# Apakah contoh SMS yang diterima setelah kelulusan faedah persaraan dilaksanakan?

## Contoh SMS Kelulusan Faedah Persaraan

[56042112xxxx]Faedah Persaraan tlh dluluskn.Layari apps.jpapencen.gov.my utk cetakan Klulusn Faedah Psaraan NO FAIL:JPA/SB/550/00xxxxx

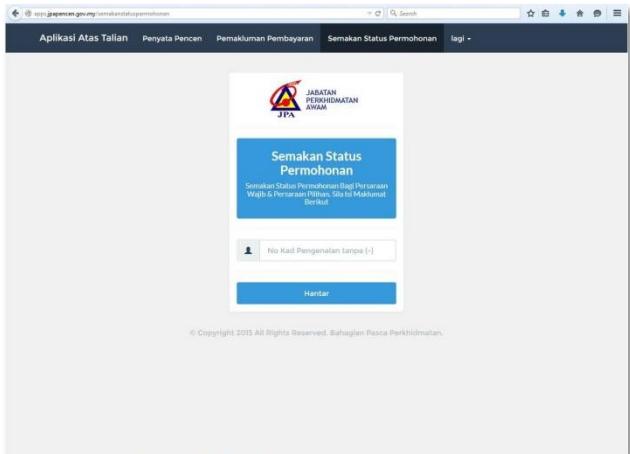
[56042808xxxx]Faedah Persaraan tlh dluluskn.Layari apps.jpapencen.gov.my utk cetakan Klulusn Faedah Psaraan NO FAIL:KWAP/TAB/00xxxxx

[56041902xxxx]Faedah Persaraan tlh dluluskn.Layari apps.jpapencen.gov.my utk cetakan Klulusn Faedah Psaraan NO FAIL:KWAP/PEN/00xxxxx



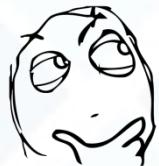
# Apa yang akan berlaku setelah kelulusan pembayaran faedah persaraan dibuat?

- Bakal pesara akan menerima satu SMS memaklumkan bahawa pembayaran faedah persaraan pegawai telah pun diluluskan.
- Bakal pesara akan dapat melihat kelulusan pembayaran faedah persaraan tersebut di laman web aplikasi yang sama <http://apps.jpapencen.gov.my/semakanstatuspermohonan>



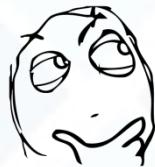
The screenshot shows a web browser displaying the JPA (Jabatan Perkhidmatan Awam) website. The URL in the address bar is <http://apps.jpapencen.gov.my/semakanstatuspermohonan>. The page title is "Semakan Status Permohonan". It features a logo for JPA and a sub-header: "Semakan Status Permohonan bagi Persemaian Wajib & Persaraan Pifmas. Sila Isi Maklumat Berikut". There is a text input field labeled "No Kad Pengenalan tanpa (-)" and a blue "Hantar" button. At the bottom, there is a copyright notice: "© Copyright 2019 All Rights Reserved, Bahagian Pesca Perkhidmatan."

**Nota:** Faedah persaraan hanya akan dikreditkan ke dalam akaun pegawai setelah tarikh persaraan pegawai tiba.



# Maklumat penting berkenaan pembayaran faedah persaraan kepada pesara!

- Sering kali pesara memaklumkan jumlah faedah persaraan di dalam surat kelulusan faedah persaraan berbeza dengan faedah persaraan yang dikreditkan ke dalam akaun bank pesara.
- Ini berlaku kerana faedah yang diluluskan tersebut akan dipotong sekiranya terdapatnya perkara berikut:
  - a) Potongan hutang-hutang kerajaan
  - b) Potongan caruman KWSP syer kerajaan terlebih ambil
  - c) Tunggakan cukai (LHDN)
  - d) Hutang pinjaman perumahan yang tertunggak semasa dalam perkhidmatan



# Apakah contoh SMS yang diterima setelah kelulusan pembayaran faedah persaraan dilaksanakan?

## Contoh SMS Kelulusan Pembayaran Faedah Persaraan

[56032910xxxx] Bayaran Ganjaran-Amaun Bersih RMxxxxxx.22,Amaun Potongan RM0.00 tlh dikreditkn ke RHBB Pd 29/03/2016

[56032908xxxx] Bayaran Ganjaran-Amaun Bersih RMxxxxxxxx.51,Amaun Potongan RM37174.90 tlh dikreditkn ke BKRM Pd 29/03/2016

[56032904xxxx] Bayaran Ganjaran-Amaun Bersih RMxxxxxxxx.77,Amaun Potongan RM0.00 tlh dikreditkn ke HLBB Pd 29/03/2016

# Apakah Aplikasi Web Yang Wujud Untuk Pesara dan Bakal Pesara?

[www.jpapencen.gov.my](http://www.jpapencen.gov.my)

Semak Status  
Permohonan Persaraan

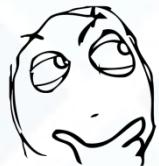
Cetak Surat Persaraan  
Pilihan

Semakan Pemberian  
Taraf Berpencen

Bayaran Bantuan  
Mengurus Jenazah

Semakan Penyata  
Pencen

Pemakluman Bayaran  
Faedah



# Panduan Pengeluaran Caruman Kumpulan Wang Simpanan Pekerja (KWSP) bagi Pegawai Berpencen

- Sebelum mencapai usia 55 tahun - Dinasihatkan agar membuat pengeluaran Skim Pengeluaran Pekerja Berpencen (SPPB) bagi membolehkan Caruman Kerajaan (jika ada) diasingkan sebelum baki caruman diberi kepada ahli.
- Setelah mencapai usia 55 tahun - KWSP hanya membenarkan pengeluaran penuh sahaja. Diingatkan bahawa pengeluaran penuh bermaksud pengeluaran keseluruhan termasuklah caruman Kerajaan (jika ada).





# Taklimat Pengurusan Persaraan : Faedah Terbitan

# Kandungan

Faedah Terbitan

Formula Pengiraan & Kaedah Pembahagian Syer

Perkahwinan Dalam Perkhidmatan

Perkahwinan Dalam Persaraan

Pencen Tanggungan

Faedah Terbitan Bagi Kematian Dalam Perkhidmatan

Faedah Terbitan Bagi Kematian Dalam Persaraan

Anak Berumur 21 Tahun Ke Atas Dan Masih Belajar Di IPT

Anak Cacat

Kaedah Pembayaran Pencen Terbitan

Soalan - Soalan Lazim



# Faedah Terbitan

# Jenis – Jenis Faedah Terbitan

Kematian Dalam Perkhidmatan	Kematian Dalam Persaraan
<ul style="list-style-type: none"><li>• Ganjaran Terbitan</li><li>• Pencen Terbitan</li><li>• Award Wang Tunai Gantian Cuti Rehat</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Pencen Terbitan</li></ul>
<p>Sekiranya berkaitan</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Ex Gratia Terbitan</li><li>• Pencen Tanggungan</li><li>• Ex-Gratia Kematian Sekaligus</li></ul>	

# Ganjaran Terbitan

## Ganjaran Terbitan

“ Pemberian faedah yang **dibayar sekaligus** kepada tanggungan anggota yang meninggal dunia di dalam perkhidmatan atau wakil yang sah di sisi undang-undang ”

### FORMULA

7.5%

X

JUMLAH GENAP BULAN  
PERKHIDMATAN YANG BOLEH  
DIMASUKIRI

X

GAJI AKHIR  
YANG DI TERIMA

# Ganjaran Terbitan

## Orang Tanggungan Yang Layak Menerima Ganjaran Terbitan

Orang Tanggungan	Kadar
Balu Atau Duda	9/10
Anak	Kadar Penuh Jika Ibu/Bapa Meninggal
Ibu Atau Bapa Tanggungan	1/10

Jika tiada penerima - penerima di atas, ganjaran terbitan boleh diberi kepada wakil yang sah di sisi undang - undang

## Ganjaran Terbitan

**Orang Tanggungan yang layak menerima Ganjaran Terbitan bagi pegawai bujang.**

### Ibu Atau Bapa Tanggungan

**Jika jumlah amaun KWSP iaitu syer kerajaan melebihi jumlah Ganjaran Terbitan, maka waris hendaklah menuntut caruman KWSP  
(Tiada Ganjaran Terbitan dibayar)**

## Pencen Terbitan

### Pencen Terbitan

“Pencen **bulanan** yang terbit disebabkan oleh kematian anggota/pesara sektor awam, dibayar kepada orang-orang tanggungan anggota/pesara seperti mana yang diperuntukkan oleh undang-undang pencen berkenaan.”

#### FORMULA

1/600

X

JUMLAH BULAN PERKHIDMATAN  
YANG BOLEH DIMASUKIRI

X

GAJI AKHIR  
YANG DI TERIMA

## Pencen Terbitan

**Orang Tanggungan yang layak menerima Pencen Terbitan**

**Balu Atau Duda: dan  
Anak**

# Pencen Terbitan

## Takrif

### Balu/Duda

Balu atau Duda erti isteri atau suaminya :

- Yang masih hidup kepada seseorang pegawai yang meninggal dunia; dan
- Yang mana perkahwinannya diiktirafkan di Malaysia sebagai suatu perkahwinan yang sah di bawah mana-mana undang-undang bertulis, ugama adat atau kelaziman.
- Perkahwinan orang bukan berugama Islam selepas 1.3.1982 hendaklah didaftarkan di Bahagian Perkahwinan dan Penceraian di Jabatan Pendaftaran Negara di bawah Akta Membaharui Undang-undang (Perkahwinan dan Penceraian) 1976. Sekiranya tidak didaftarkan, perkahwinan tersebut tidak sah

# Pencen Terbitan

## Takrif

### Anak

Anak ertinya ialah :

- Anak seorang pegawai/pesara yang meninggal;
- Berumur 21 tahun ke bawah; dan
- Masih belum berkahwin.

Termasuk :

- Anak kandung;
- Anak yang lahir selepas kematian pegawai;
- Anak tiri tanggungan;
- Anak tak sah taraf;
- Anak angkat;
- Anak cacat.

# Pencen Terbitan

## Takrif Anak

### Angkat

Anak yang diambil sebagai anak angkat oleh pegawai :

- Di bawah mana-mana undang-undang bertulis berhubung dengan pengangkatan tersebut; atau
- Di bawah mana-mana adat atau kelaziman dengan bukti yang memuaskan mengenai pengangkatan tersebut;

## Pencen Terbitan

### Penamatian Pencen Terbitan

Anak  
Berkahwin

Atau  
Mencapai  
Umur 21 tahun

Mananya  
Terdahulu

Anak  
Belajar di IPT (menuju  
Ijazah pertama)

Apabila  
Tamat belajar  
Atau

Berkahwin

Seksyen 16 Akta 227 & Seksyen 17 Akta 239

## Pencen Terbitan

### SYARAT PEMBERIAN PENCEN TERBITAN

**Pencen Terbitan Layak Dibayar Penuh Selepas Tempoh 20 Tahun Jika Penerimanya:**

- **Bagi Balu/Duda, Dikahwini Semasa Dalam Perkhidmatan;**
- **Bagi Anak Atau Anak Tiri Tanggungannya, Hasil Perkahwinan Semasa Dalam Perkhidmatan;**
- **Bagi Anak Angkat, Telah Diangkat Semasa Dalam Perkhidmatan;**
- **Bagi Anak Tak Sah Taraf, Telah Dikandungkan Semasa Pegawai Masih Dalam Perkhidmatan (Dikandung Semasa Pegawai Masih Hidup Tetapi Kelahiran Berlaku Selepas Kematian Pegawai)**



# Formula Pengiraan & Kaedah Pembahagian Syer

## Pembahagian Syer Pencen Terbitan



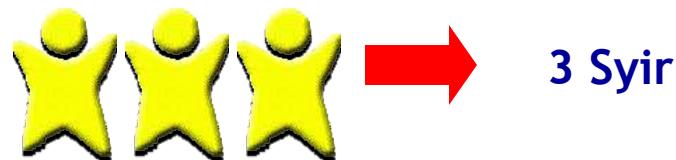
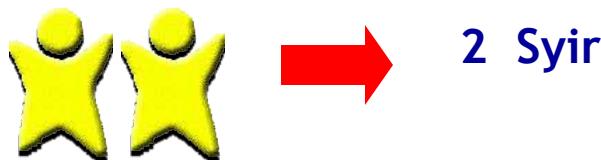
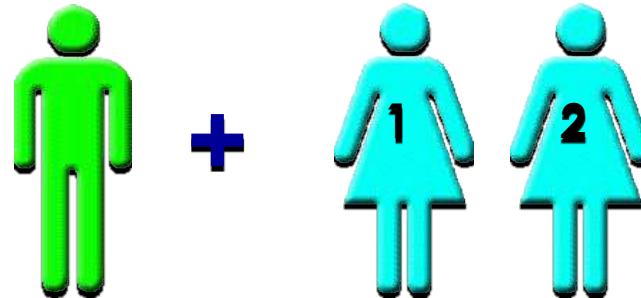
**BALU/DUDA = 2 syer**



**ANAK = 1 SYIR**

# Formula Pengiraan & Kaedah Pembahagiaan Syer

Jika gemulah meninggalkan dua orang balu



Jumlah : 4 syer

Jumlah : 5 syer

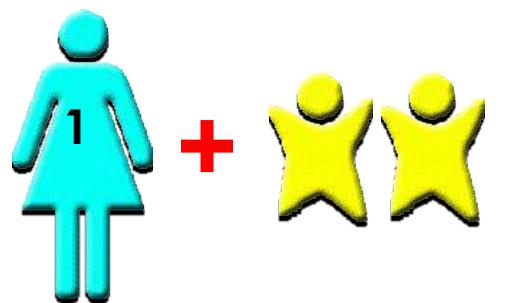
**Jumlah Syer Keseluruhan : 9 syer**

# Formula Pengiraan & Kaedah Pembahagiaan Syer

Contoh Pengiraan:

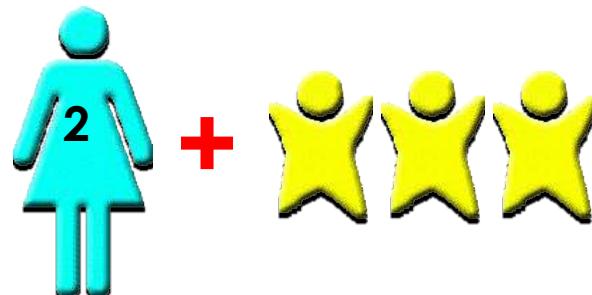
Amaun Pencen sebanyak RM1000.00

Jumlah Syer Keseluruhan : 9 syer



$\rightarrow$  **4/9 syer**

$$\frac{4}{9} \times \\ \text{RM}1000.00 \\ = \text{RM}444.44$$

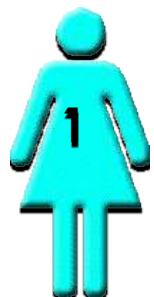


$\rightarrow$  **5/9 syer**

$$\frac{5}{9} \times \\ \text{RM}1000.00 \\ = \text{RM}555.56$$

# Formula Pengiraan & Kaedah Pembahagiaan Syer

$$4/9 \times RM1000.00 = RM444.44$$



$$2/9 \times RM1000.00 = \underline{\text{RM}222.22}$$



$$1/9 \times RM1000.00 = \underline{\text{RM}111.11}$$



$$1/9 \times RM1000.00 = \underline{\text{RM}111.11}$$

$$5/9 \times RM1000.00 = RM555.56$$



$$2/9 \times RM1000.00 = \underline{\text{RM}222.22}$$



$$1/9 \times RM1000.00 = \underline{\text{RM}111.11}$$



$$1/9 \times RM1000.00 = \underline{\text{RM}111.11}$$



$$1/9 \times RM1000.00 = \underline{\text{RM}111.11}$$



# Perkahwinan Dalam Perkhidmatan

# Perkahwinan Dalam Perkhidmatan

- Berkahwin semasa dalam Perkhidmatan

**Berkahwin**  
**Jun 2002**

**Bersara**  
**Jun 2005**

**Pesara**  
**Meninggal**  
**April 2012**

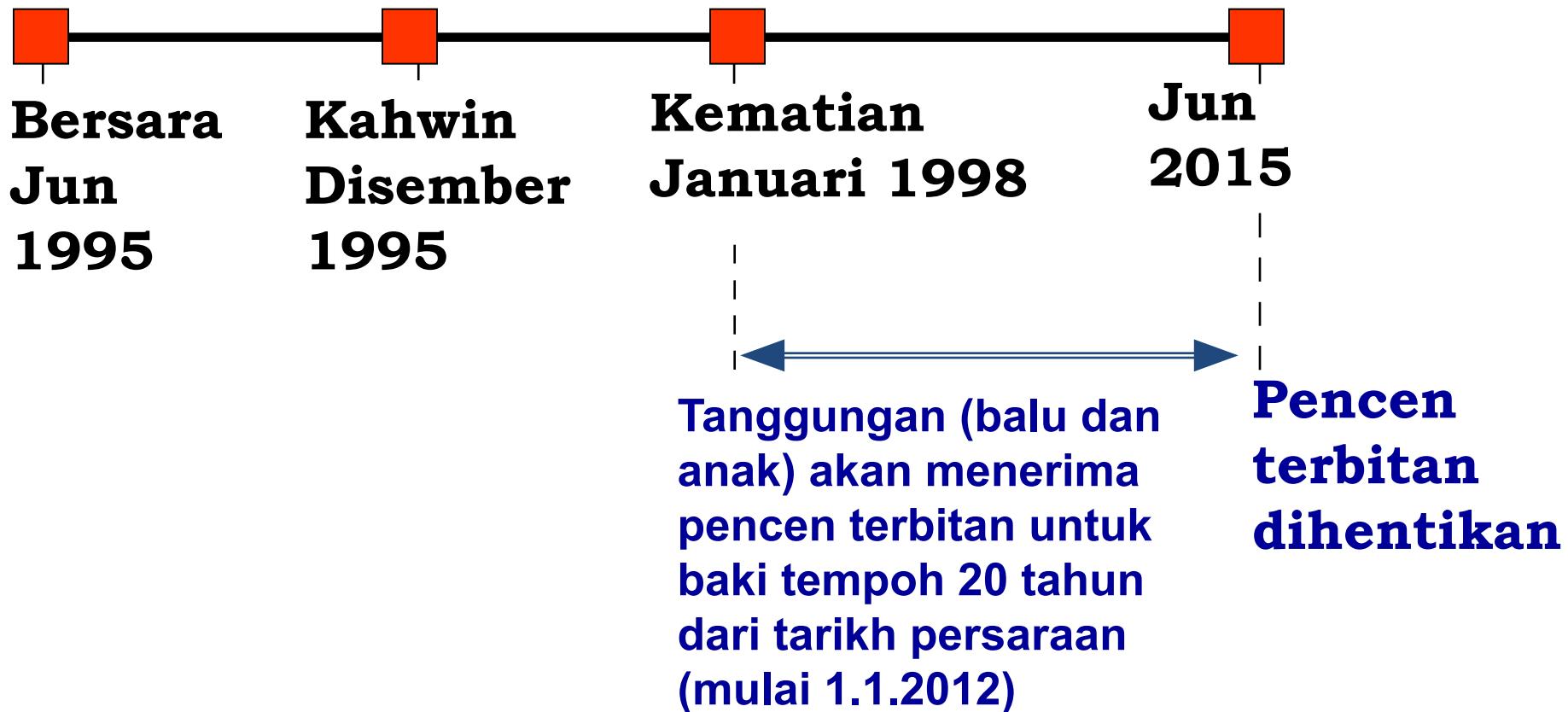




# Perkahwinan Dalam Persaraan

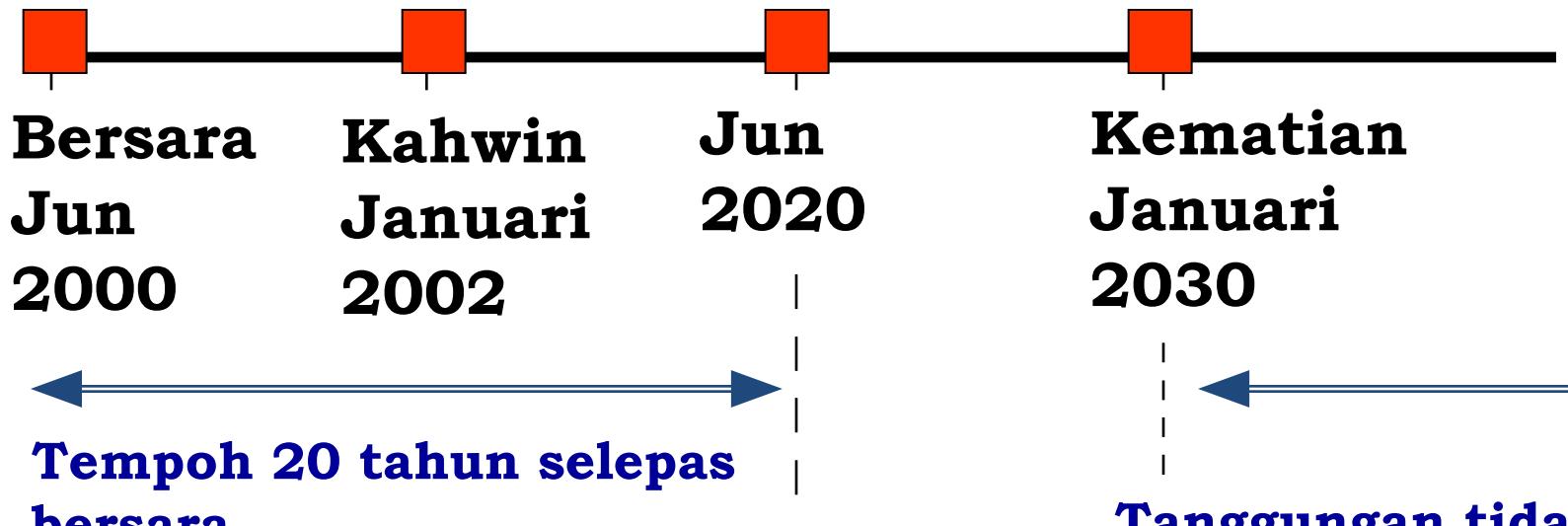
# Perkahwinan Dalam Persaraan

## CONTOH 1:



# Perkahwinan Dalam Persaraan

## CONTOH 2:



**Tanggungan tidak layak mendapat pencen terbitan kerana tempoh 20 tahun telah luput**



# Pencen Tanggungan

# Pencen Tanggungan

Pemberian tambahan kepada pembayaran pencen terbitan (bulanan) yang dibayar kepada orang tanggungan bagi kes anggota yang mati kerana:

## Syarat Pencen Tanggungan

- Kemalangan dalam perjalanan (jika bukan disebabkan kecuaian gemulah); atau
- Ditimpa bencana atau disebabkan oleh penyakit yang berpunca dari tugas rasminya; atau
- Mati dalam tempoh tujuh (7) tahun dari tarikh ia menanggung bencana disebabkan oleh penyakit yang berpunca dari tugas rasminya (gemulah dibersarakan atas sebab kesihatan dan telah mendapat pencen hilangupaya).

# Pencen Tanggungan

## Tanggungan yang layak menerima Pencen Tanggungan

- Balu (selagi berkelakuan baik)
- Duda (yang cacat otak atau hilang upaya jasmani secara kekal dan tiada upaya menanggung diri sendiri)
- Anak (terhad kepada 6 orang yang teratas)
- Ibu/bapa (samada ibu/bapa bergantung sepenuhnya atau sebahagian besarnya nafkah daripada gemulah selagi ibu/bapa berkelakuan baik)

# Pencen Tanggungan

Faktor pecahan bayaran  
(Peraturan 19(2), Peraturan-peraturan Pencen 1980)

## FORMULA

BALU	ANAK	IBU BAPA
1/6	1/48	1/12
1/6	Tiada	1/12
TIADA	1/24	1/6
TIADA	TIADA	1/6
TIADA	1/24	TIADA

(DARIPADA GAJI  
AKHIR)



# Faedah Terbitan bagi Kematian Dalam Perkhidmatan

## Kelayakan

- Memilih skim pencen
- Pegawai yang telah disahkan dalam jawatan
- Pegawai yang sah dalam jawatan tetapi tidak sempat diberi Pemberian Taraf Berpencen (PTB). Pegawai ini akan diberi PTB secara isyarat

# Borang dan dokumen Kematian Dalam Perkhidmatan



## Borang mandatori:

JPA.BP.HRMIS02 - Urusan Faedah terbitan Bagi Kematian Dalam Perkhidmatan melalui aplikasi HRMIS

JPA.BP.1 - Pengiraan Cuti Rehat yang Boleh Dikumpulkan Di Bawah Peraturan 21, Peraturan-Peraturan Pencen 1980

JPA.BP.2 - Sijil Akuan Berhutang / Tidak Berhutang

JPA.BP.UMUM.B02 - Pengiraan Cuti Rehat yang Boleh Dikumpulkan Di Bawah Peraturan 21, Peraturan-Peraturan Pencen 1980

## Dokumen sokongan:

Sijil kematian dan sijil kelahiran gemulah (pembuktian ibu bapa kandung)

Salinan Buku Rekod Perkhidmatan **dan** kenyataan cuti terkini

Salinan buku akaun bank / penyata (akaun perseorangan sahaja) balu/ duda/ anak/ ibu/ bapa/ wakil sah di sisi undang-undang (mana yang berkaitan)

Salinan kad pengenalan balu/ duda/ anak/ ibu/ bapa/ wakil sah di sisi undang-undang (mana yang berkaitan)

Surat Akuan Balu / Duda yang sah

Salinan sijil kahwin / cerai / kematian pasangan gemulah

Salinan sijil kelahiran / pengangkatan anak di bawah umur 21 tahun sahaja (tiada had umur bagi anak cacat)

# Borang dan dokumen Kematian Dalam Perkhidmatan



## Borang tambahan (sekiranya berkaitan):

JPA.BP.3 - Laporan Pengesahan Pakar Perubatan Mengenai Anak Cacat Otak / Cacat Anggota

JPA.BP.4 - Maklumbalas Siasatan Polis Bagi Kes Kemalangan



# Faedah Terbitan bagi Kematian Dalam Persaraan

# Faedah Terbitan bagi Kematian Dalam Persaraan

## SENARAI SEMAK DOKUMEN

## KEMATIAN DALAM PERSARAAN

NO.	BORANG/ DOKUMEN	NOMBOR BORANG	DOKUMEN SOKONGAN (SALINAN)	CATATAN
1	PERMOHONAN FAEDAH TERBITAN BAGI KEMATIAN DALAM PERSARAAN	JPA.BP.SPT.B01d	<ul style="list-style-type: none"> <li>• SIJIL KEMATIAN GEMULAH</li> <li>• KAD PESARA ASAL</li> <li>• KAD PENGENALAN BALU/DUDA/ANAK</li> <li>• SIJIL NIKAH/ PENDAFTARAN PERKAHWINAN</li> <li>• SIJIL LAHIR ANAK BAWAH 21 TAHUN</li> <li>• SIJIL PENGANGKATAN / PEMBUKTIAN PENGANGKATAN SEKIRANYA BERKENAAN</li> <li>• SALINAN PENYATA BANK (NAMA SAMA SEPERTI TERTULIS DI MYKAD)</li> <li>• KAD PENGENALAN WAKIL SKIM A</li> <li>• SALINAN PENYATA BANK ANAK (SEKIRANYA MENERIMA SENDIRI)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• SEKIRANYA TERDAPAT ANAK GEMULAH DENGAN PASANGAN LAIN, SIJIL PERCERAIAN / SIJIL KEMATIAN PASANGAN GEMULAH DISERTAKAN</li> <li>• RUANGAN WAKIL SKIM A DICATATKAN NAMA SELAIN PENERIMA PENCEN TERBITAN</li> <li>• WAKIL SKIM A BERUMUR 21 TAHUN KE ATAS</li> </ul>

# Faedah Terbitan bagi Kematian Dalam Persaraan

SENARAI SEMAK DOKUMEN

BANTUAN MENGURUS JENAZAH

NO.	BORANG/ DOKUMEN	NOMBOR BORANG	DOKUMEN SOKONGAN (SALINAN)	CATATAN
2	BANTUAN MENGURUS JENAZAH*	JPA.BP.UMUM.BMJ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• SIJIL KEMATIAN GEMULAH</li> <li>• KAD PENGENALAN GEMULAH</li> <li>• KAD PENGENALAN PEMOHON</li> <li>• SALINAN PENYATA BANK PEMOHON (NAMA SAMA SEPERTI TERTULIS DI MYKAD)</li> <li>• DOKUMEN YANG MENUNJUKKAN HUBUNGAN ANTARA GEMULAH DAN PENERIMA:           <ul style="list-style-type: none"> <li>- BALU/DUDA – SIJIL NIKAH</li> <li>- ANAK – SIJIL KELAHIRAN</li> <li>- IBU / AYAH – SIJIL KELAHIRAN PESARA</li> <li>- LAIN-LAIN – SURAT AKAUN BERSUMPAH</li> </ul> </li> </ul>	

\*Pekeliling Perbendaharaan Bil. 3 Tahun 2010 – Berkuatkuasa 15 Oktober 2010



Anak Berumur Di bawah 21  
Tahun Pada Hari Kematian  
Pegawai dan Masih Belajar di  
Institut Pengajian Tinggi (IPT)

# Anak Berumur Di bawah 21 Tahun Pada Hari Kematian Pegawai dan Masih Belajar di Institut Pengajian Tinggi (IPT)



## Kelayakan

- Belajar di IPT
- “... Sedang mendapat pendidikan di IPT tetapi tidak melebihi pelajaran yang menuju ke arah Ijazah Pertama ...”
- Layak sehingga tamat pengajian

## SENARAI SEMAK DOKUMEN

## ANAK BERUMUR 21 TAHUN KE ATAS DAN MASIH BELAJAR DI IPT

NO.	BORANG/ DOKUMEN	NOMBOR BORANG	DOKUMEN SOKONGAN (SALINAN)	CATATAN
1	PENGESAHAN ANAK BELAJAR DI IPT	JPA.BP.SPT.B03a	<ul style="list-style-type: none"><li>• SURAT PENGESAHAN DARI IPT</li><li>• KAD PENGENALAN ANAK</li><li>• SIJIL LAHIR ANAK BAWAH 21 TAHUN</li><li>• SALINAN PENYATA BANK PEMOHON (NAMA SAMA SEPERTI TERTULIS DI MYKAD)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• PENGESAHAN OLEH PENDAFTAR/DEKAN</li><li>• TARikh TAMAT PENGAJIAN DICATITKAN DENGAN JELAS</li></ul>



# Anak Cacat

# Anak Cacat

## Kelayakan

- Tidak kira apa juar umurnya
- Yang cacat otak atau hilang upaya dari segi jasmani dan secara kekal yang tidak berupaya untuk menanggung dirinya sendiri
- Kecacatan tersebut dialami sebelum anak itu mencapai umur 21 tahun (Bagi pegawai yang dilantik pada dan selepas 16 Mei 1986)
- Kecacatan tersebut dialami tidak kira umur (Bagi pegawai yang dilantik sebelum 16 Mei 1986)

## SENARAI SEMAK DOKUMEN ANAK CACAT

NO.	BORANG/ DOKUMEN	NOMBOR BORANG	DOKUMEN SOKONGAN (SALINAN)	CATATAN
1	LAPORAN PENGESAHAN PAKAR PERUBATAN MENGENAI ANAK CACAT OTAK/ CACAT ANGGOTA	JPA.BP.UMUM.B04	<ul style="list-style-type: none"> <li>• SIJIL LAHIR ANAK CACAT</li> <li>• SALINAN PENYATA BANK PEMOHON (NAMA SAMA SEPERTI TERTULIS DI MYKAD)</li> <li>• KAD PENGENALAN PENERIMA PENCEN TERBITAN</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• PENGESAHAN OLEH PAKAR PERUBATAN KERAJAAN</li> </ul>
2	PERMOHONAN PENJAGA	JPA.BP.SPT.B02	<ul style="list-style-type: none"> <li>• KAD PENGENALAN PENJAGA</li> </ul>	
3	PELANTIKAN WAKIL DIRI UNTUK PESARA/PENERIMA PENCEN	JPA.BP.SKP.B07	<ul style="list-style-type: none"> <li>• KAD PENGENALAN WAKIL DIRI</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• AKAUN BANK BERSAMA WAKIL DIRI</li> <li>• SALINAN PENYATA BANK PERLU TERCATIT NAMA PENERIMA PENCEN &amp; WAKIL DIRI</li> </ul>



# Kaedah Pembayaran Pencen Terbitan

# Kaedah Pembayaran Pencen Terbitan

## Pelantikan Wakil Skim A



PENCEN DIKREDITKAN TERUS KE DALAM AKAUN BANK PENERIMA PENCEN SETIAP BULAN

PERLU SEORANG WAKIL & SERTAKAN SALINAN KAD PENGENALAN WAKIL

KELULUSAN BAGI SATU PERMOHONAN

TIDAK PERLU HADIR KE BANK SETIAP BULAN

BORANG JPA.BP.B08/ PINDA

## Pelantikan Wakil Diri Skim B



BAGI PENERIMA PENCEN YANG UZUR/ ANAK CACAT YANG TIDAK BERUPAYA PERGI KE BANK

WAKIL DIRI PERLU KE BANK (BERATUR) SETIAP BULAN

WAKIL DIRI HANYA BOLEH KREDIT KE AKAUN BANK PENERIMA PENCEN SAHAJA

SATU SURAT KELULUSAN AKAN DIEDAR KEPADA WAKIL

BORANG JPA.BP.SKP.B07

## Bayaran Secara Waran



DIKHASKAN KEPADA PENERIMA PENCEN YANG SANGAT UZUR DAN TIDAK BOLEH BUKA AKAUN

ATAS SEBAB KEUZURAN DENGAN BUKTINYA

PERLU MEMOHON SECARA BERTULIS PERMOHONAN BAYARAN

PERLU SATU SALINAN KAD PENGENALAN WAKIL YANG DILANTIK

PERLU MAKLUM AFFIN BANK TERDEKAT WARAN AKAN DIKELUARKAN 6 BULAN SEKALI



# Soalan – Soalan Lazim

# Soalan – Soalan Lazim

**Soalan**

**Kedudukan balu/duda yang berkahwin semula?**

**Jawapan**

**Tetap layak (berkuatkuasa mulai 1.1.2002)**

**Soalan**

**Kedudukan pasangan bukan warganegara?**

**Jawapan**

**Tetap layak**

**Soalan**

**Adakah balu yang diceraikan tetapi masih dalam tempoh eddah semasa kematian pegawai layak dibayar Faedah Terbitan?**

**Jawapan**

**Balu tersebut layak dibayar Faedah Terbitan**

# Soalan – Soalan Lazim

## Soalan

Penerima Pencen Terbitan yang dijatuhkan hukuman bankrap oleh mahkamah. Adakah masih layak menerima Pencen Terbitan?

## Jawapan

Mulai 1.1.2012 penerima Pencen Terbitan yang bankrap layak dibayar Pencen Terbitan.

- *Seksyen 20(3), Akta Pencen 1980 (Akta 227)*

# Soalan – Soalan Lazim

## Soalan

Berapa lamakah orang tanggungan (bagi kes pegawai yang hilang) boleh mendapatkan Faedah Terbitan?

## Jawapan

- Mesti memperolehi Perintah Anggapan Kematian (PAK) yang dikeluarkan oleh mahkamah, 4 tahun (Enakmen Keterangan Mahkamah Syariah) selepas tarikh kehilangan (bagi beragama Islam).
- Secara umum, dalam kes-kes berkaitan anggapan kematian yang diputuskan oleh mahkamah, pendekatan yang diambil adalah seseorang yang ingin mahkamah mengeluarkan PAK hendaklah menunggu selama (7) tujuh tahun (Akta Keterangan 1950) dari tarikh seseorang itu hilang.

# Soalan – Soalan Lazim

## Soalan

**Adakah anak cacat yang berkahwin masih layak untuk menerima pencen terbitan?**

## Jawapan

Layak kerana mengikut peruntukan Seksyen 16(b) Akta Pencen 1980, anak cacat adalah terkecuali daripada syarat hendaklah terhenti pencen terbitan apabila berkahwin.

# Soalan – Soalan Lazim

## Soalan

Adakah perkahwinan yang dilakukan di luar negara, yang tidak didaftarkan boleh diberi pengiktirafan bagi maksud Akta Pencen 1980?

## Jawapan

- Ya. Perkahwinan yang berlaku di luar negara, jika ada bukti-bukti yang cukup dan sah di sisi undang-undang Islam di Malaysia tetap diiktiraf sebagai satu perkahwinan yang adalah sah mengikut Akta Pencen 1980.
- Pendaftaran perkahwinan hanyalah untuk memenuhi keperluan undang-undang pentadbiran Islam sahaja dan kegagalan mendaftar hanyalah satu kesalahan di bawah enakmen undang-undang negeri tetapi perkahwinan tetap sah.

# Soalan – Soalan Lazim

**Soalan**

**Adakah ibu gemulah layak dibayar Pencen Terbitan?**

**Jawapan**

Tidak layak. Peraturan 15, Peraturan-peraturan Pencen 1980 memperuntukkan pencen terbitan hanya layak diberi kepada:-

- (a) Balu Atau Duda;
- (b) Anak; dan
- (c) Balu Dan Anak Atau Duda Dan Anak

# Soalan – Soalan Lazim

## Soalan

**Adakah ahli keluarga tanggungan gemulah layak dibayar pencen tanggungan jika gemulah telah meninggal dunia dalam perkhidmatan beberapa tahun selepas menanggung bencana disebabkan oleh kemalangan dalam perjalanan?**

## Jawapan

**Jika gemulah meninggal dunia akibat daripada menanggung bencana disebabkan oleh kemalangan dalam perjalanan dalam tempoh tujuh (7) tahun daripada tarikh kemalangan tersebut, ahli keluarga tanggungan layak dipertimbangkan Pencen Tanggungan.**

**SEKIAN. TERIMA KASIH**