

## Terma dan Syarat Pakej Bantuan Peralihan kepada Pemandu Teksi NGV

### Bahasa Melayu

Terma dan Syarat untuk Pakej Bantuan Peralihan "One-off" kepada Pemandu Teksi yang menggunakan NGV ("Pakej Bantuan Peralihan "One-off")

#### 1. Kelayakan:

Pakej Bantuan Peralihan "One-off" ini hanya terbuka kepada pemandu teksi NGV yang mempunyai kad pemandu teksi yang sah dari 1 Januari 2024 sehingga 30 September 2024.

Pemohon mestilah mengemukakan bukti pengenalan dengan menyerahkan salinan dokumen berikut:

- Salinan Kad pengenalan (NRIC),
- Salinan Kad Pemandu,
- Salinan Permit Kenderaan,

Pemohon yang tidak berdaftar di bawah Kementerian Pengangkutan dan Agensi Pengangkutan Darat adalah tidak layak untuk menerima Pakej Bantuan Peralihan "One-off" ini.

#### 2. Butiran Pakej Bantuan Peralihan "One-off":

Setelah memenuhi syarat kelayakan bagi Pakej Bantuan Peralihan "One-off", Pemohon akan menerima Pakej Bantuan Peralihan "One-off" sebanyak Tiga Ribu Ringgit Malaysia (RM3,000) dalam bentuk e-baucar Setel ("Pakej Bantuan Peralihan "One-off").

Pakej Bantuan Peralihan "One-off" ini tidak boleh ditukar kepada bentuk tunai dan tidak boleh dipindahmilik kepada mana-mana pihak ketiga.

Pemohon tidak dibenarkan untuk menghantar lebih daripada satu permohonan. Setiap Pemohon hanya boleh menerima Pakej Bantuan Peralihan "One-off" sekali sahaja bagi setiap kad pengenalan.

#### 3. Penghantaran Permohonan:

Setiap permohonan mestilah dihantar kepada PETRONAS NGV sehingga 31 Disember 2024 ("Tempoh Permohonan").

Pemohon bertanggungjawab sepenuhnya untuk memastikan semua dokumen yang diperlukan dihantar dalam tempoh permohonan.

PETRONAS NGV berhak untuk menolak permohonan jika Pemohon gagal mengemukakan butiran yang diperlukan dalam tempoh yang ditetapkan.

#### **4. Tempoh sah E-Baucar**

E-baucar tersebut akan kekal sah tanpa tamat tempoh kepada Pemohon yang memohon dibawah pakej ini.

#### **5. Pengesahan dan Kelulusan:**

PETRONAS NGV berhak, atas budi bicara mutlakny, untuk menentusahkan kesahihan mana-mana tuntutan dan dokumen sebelum meluluskan serta membuat bayaran Pakej Bantuan Peralihan "One-off".

Pemohon bersetuju untuk bekerjasama sepenuhnya dalam proses pengesahan yang dijalankan oleh PETRONAS NGV, termasuk tetapi tidak terhad kepada penyediaan dokumen atau maklumat tambahan yang diminta.

#### **6. Pengecualian:**

PETRONAS NGV tidak bertanggungjawab ke atas sebarang kerugian atau kerosakan tidak langsung, sampingan, atau berbangkit yang timbul daripada atau berkaitan dengan penggunaan Pakej Bantuan Peralihan "One-off" ini.

Pakej Bantuan Peralihan "One-off" ini diterima sepenuhnya atas risiko Pemohon, dan PETRONAS NGV mengecualikan semua liabiliti, perwakilan dan jaminan yang berkaitan dengan Pakej Bantuan Peralihan "One-off" setakat yang dibenarkan oleh undang-undang. Pemohon hendaklah mematuhi terma dan syarat penggunaan Pakej Bantuan Peralihan "One-off" yang dibenarkan.

Sekiranya Pemohon memilih untuk tidak menerima Pakej Bantuan Peralihan "One-off", Pemohon melepaskan semua hak, kepentingan, dan tuntutan terhadap Pakej Bantuan Peralihan "One-off" tersebut, dan Pakej Bantuan Peralihan "One-off" tersebut akan diuruskan mengikut budi bicara mutlak PETRONAS NGV.

#### **7. Penyelesaian Pertikaian:**

Sekiranya berlaku sebarang pertikaian yang timbul daripada atau berkaitan dengan Pakej Bantuan Peralihan "One-off", keputusan PETRONAS NGV adalah muktamad, kukuh, dan mengikat kepada Pemohon.

Sebarang pertikaian atau rayuan mestilah dikemukakan dalam tempoh penerimaan permohonan Pakej Bantuan Peralihan "One-off", dan sekiranya gagal, Pemohon dianggap telah melepaskan semua hak untuk mempertikaikan Pakej Bantuan Peralihan "One-off" yang diberikan.

## **8. Had Liabiliti:**

Liabiliti agregat PETRONAS NGV di bawah Pakej ini adalah terhad kepada Tiga Ribu Ringgit Malaysia (RM3,000) bagi setiap kelayakan.

PETRONAS NGV tidak bertanggungjawab atas sebarang kesilapan, peninggalan, gangguan, pemadaman, kecacatan, kelewatan dalam operasi atau transmisi, kegagalan talian komunikasi, kecurian atau pemusnahan, akses tanpa kebenaran kepada, atau pengubahan komunikasi pengguna atau ahli, atau sebarang masalah atau kerosakan teknikal pada mana-mana rangkaian telefon atau talian, sistem komputer dalam talian, pelayan atau pembekal, peralatan komputer, perisian, kegagalan e-mel atau pemain atas sebab masalah teknikal atau kesesakan lalu lintas di internet dan/atau laman web.

PETRONAS NGV dan pihak ketiga tidak akan bertanggungjawab sekiranya pemberitahuan kepada Pemohon tidak diterima atau mengalami kelewatan penghantaran. PETRONAS NGV tidak memberikan sebarang jaminan atau representasi berkaitan dengan Pakej Bantuan Peralihan "One-off" dan tidak bertanggungjawab terhadap sebarang masalah dan/atau kerosakan yang timbul daripadanya.

## **9. Privasi dan Perlindungan Data:**

Sebarang maklumat peribadi yang dikumpul berkaitan dengan Pakej Bantuan Peralihan "One-off" ini akan digunakan semata-mata untuk tujuan pentadbiran ini dan akan diproses selaras dengan polisi privasi PETRONAS NGV.

PETRONAS NGV akan melindungi privasi dan kerahsiaan semua maklumat peribadi yang diberikan oleh Pemohon, tetapi tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang akses atau penggunaan maklumat tersebut oleh pihak ketiga tanpa kebenaran.

## **10. Pengubahsuaian dan Penamatan:**

PETRONAS NGV berhak untuk mengubah, meminda, menambah atau memadam mana-mana terma & syarat pada bila-bila masa tanpa notis awal kepada Pemohon dan Pemohon bersetuju untuk terikat dengan perubahan tersebut.

Sekiranya penamatan berlaku, Permohonan yang telah dihantar sebelum tarikh penamatan akan diproses mengikut terma dan syarat yang berkuat kuasa pada masa penghantaran.

## **11. Penerimaan Terma:**

Pemohon dianggap telah membaca, memahami dan bersetuju untuk terikat dengan terma & syarat ini, serta bersetuju bahawa semua keputusan oleh PETRONAS NGV adalah muktamad.

Terma dan syarat ini merupakan keseluruhan perjanjian antara Pemohon dan PETRONAS NGV berkenaan perkara yang dinyatakan di sini, dan menggantikan sebarang dan semua perjanjian, representasi, atau pemahaman terdahulu, sama ada secara lisan atau bertulis.

## Terms and Conditions for Transition Assistance Package for NGV Taxi Drivers

### English

Terms and Conditions for One-off Transition Assistance Package to Taxi Drivers Utilising PNGV ("One-off Transition Assistance Package")

#### **1. Eligibility:**

This One-off Transition Assistance Package is available to NGV taxi drivers who have a taxi driver's card that is valid from 1 January 2024 until 30 September 2024.

An Applicant must provide proof of identification by submitting a copy of the following documents:

- A copy of NRIC,
- A copy of taxi driver's card,
- A copy of vehicle permit,

Applicants who are not registered under the Ministry of Transport and Agensi Pengangkutan Darat will not be eligible to receive One-off Transition Assistance Package.

#### **2. One-off Transition Assistance Package Details:**

Upon fulfilling the eligibility criteria for the One-off Transition Assistance Package, Applicant(s) will be compensated an amount of Ringgit Malaysia Three Thousand (RM3,000) in the form of Setel vouchers ("Transition Assistance Package").

The One-off Transition Assistance Package Compensation is non-transferable into cash and is non-assignable to any other third-party

Applicants are not permitted to submit multiple applications. Each successful Applicant will only get the One-off Transition Assistance Package one (1) time per NRIC.

#### **3. Submission of Claims:**

All applications must be submitted to PETRONAS NGV until 31<sup>st</sup> December 2024 ("Submission Period").

Applicants bear the sole responsibility for ensuring all required documents within the Submission Period.

PETRONAS NGV reserves the right to reject the application should the Applicant fail to provide the required documents within the Submission Period.

#### **4. Voucher Validation**

The vouchers shall remain valid with no expiration date for taxi drivers under this program.

#### **5. Verification and Approval:**

PETRONAS NGV reserves the right at its sole discretion to verify the authenticity of any application and documentation prior to the approval and disbursement of the One-off Transition Assistance Package.

Applicants agree to fully cooperate with any verification process initiated by the PETRONAS NGV, including but not limited to the provision of additional documentation or information as requested.

#### **6. Exclusions:**

PETRONAS NGV shall not be liable for any indirect, incidental, or consequential damages or losses arising out of or related to the use of the One-off Transition Assistance Package.

The One-off Transition Assistance Package are accepted entirely at the risk of the Applicant(s), and PETRONAS NGV excludes all liabilities, representation and warranties in connection with any One-off Transition Assistance Package to the extent permitted by law. Applicant(s) shall comply with the terms and conditions of the One-off Transition Assistance Package's permitted use.

In the event Applicant(s) chooses not to accept the One-off Transition Assistance Package, they will disclaim all rights, interests and claims to that One-off Transition Assistance Package and the One-off Transition Assistance Package will be dealt with according to the sole and absolute discretion of PETRONAS NGV.

#### **7. Dispute Resolution:**

In the event of any dispute arising out of or relating to the One-off Transition Assistance Package, the decision of PETRONAS NGV is final, conclusive, and binding on Applicants.

Any disputes/appeal must be raised within the date of receipt of the One-off Transition Assistance Package, failing which Applicant(s) shall be deemed to have waived all rights to dispute the One-off Transition Assistance Package rendered.

#### **8. Limitation of Liability:**

The PETRONAS NGV 's aggregate liability under this Package shall be strictly limited to Ringgit Malaysia Three Thousand (RM3,000) per eligibility.

PETRONAS NGV is not responsible for any error, omission, interruption, deletion, defect, delay in operation or transmission, communications line failure, theft or destruction, unauthorized access to, or alteration of, user or member communications, or any problems or technical malfunction of any telephone network or lines, computer online systems, servers or providers, computer equipment, software, failure of email or players on account of technical problems or traffic congestion on the internet and/or websites.

PETRONAS NGV and its affiliates will not be held liable in the event of non-receipt or delayed delivery of the notification to the Applicant(s). PETRONAS NGV makes no warranties or representations whatsoever with respect to the One-off Transition Assistance Package and shall not be responsible nor liable for any problems and/or damage there to or arising there from.

#### **9. Privacy and Data Protection:**

Any personal information collected in connection with this One-off Transition Assistance Package will be used solely for the purpose of administering the program and will be processed in accordance with the PETRONAS NGV 's privacy policy.

PETRONAS NGV endeavours to protect the privacy and confidentiality of all personal information provided by the Applicants but shall not be liable for any unauthorized access or use of such information by third parties.

#### **10. Modification and Termination:**

PETRONAS NGV reserves the right to change, amend, add or delete any of the terms & conditions at any time without prior notice to the Applicant(s) and the Applicant(s) agree to be bound by such changes.

In the event of termination, Applications that have been submitted prior to the date of termination will be processed in accordance with the terms and conditions in effect at the time of submission.

#### **11. Acceptance of Terms:**

Applicants are taken to have read, understood and agreed to be bound by these terms & conditions, and accept that all decisions by PETRONAS NGV are final and binding.

These terms and conditions constitute the entire agreement between Applicant(s) and the PETRONAS NGV with respect to the subject matter herein and supersede any and prior agreements, representations, or understandings, whether oral or written.