

Terms and Conditions for the Monofuel Programme

Introduction

- This document sets out the Terms and Conditions for the disposal of NGV monofuel vehicles (“monofuel vehicles”) which are powered exclusively by NGV fuel, by vehicle owners (“Vehicle Owner(s)”) and the eligibility to the Monofuel Programme. The monofuel vehicles must be running and functioning.
- Following the direction of MOT, monofuel vehicles are to be disposed by the Vehicle Owners and shall be compensated in accordance with the Monofuel Programme.
- An independent valuer will evaluate the monofuel vehicles at designated workshops or at the vehicle owner’s preferred location. An independent valuer will be selected and appointed by PNGV.
- The disposal of monofuel vehicles shall be done separately by the respective Vehicle Owners.
- All valuation requirements will be under an independent valuer’s responsibility as they are the competent parties /experts to perform the valuations, ensuring transparency and fairness in the process of managing the vehicle replacement compensation.
- The Terms and Conditions are personal to vehicle owner and are not assignable or transferable by vehicle owner.
- By clicking the acknowledgement box, vehicle owner acknowledge that vehicle owner have read, understood, and accepted the Terms and Conditions contained herein. Vehicle owner also confirm that vehicle owner have the authority and capacity to accept and to be bound by the Terms and Conditions contained herein.

Service Description

- The assessment will be carried out by skilled and experienced assessors in evaluating mono-fuel vehicles, appointed by PNGV to provide the following services::
 - a. Conduct booking appointment with vehicle owner
 - b. Validate the registration data submitted during application against physical documents
 - c. Perform valuation of the monofuel vehicles
 - d. Communicate with vehicle owner on the final compensation value and consolidate documents required
- The Service involves the valuation of monofuel vehicles by a qualified third-party valuer (“Valuer”) and the determination of the compensation amount by PNGV.
- After the valuation is completed, valuer will send an email to the vehicle owner containing the following instructions:

- a. Deregister the vehicle at JPJ and provide the Deregistration Slip from JPJ.
 - b. Provide the Certificate of Destruction (COD) from an Authorized Treatment Facility (AATF) certified.
 - c. Latest Bank Statement
 - d. Consent Letter
- This Programme is intended to comply with the requirements of the Road Transport Department (“JPJ”) for the deregistration and disposal of monofuel vehicles.
 - This service does not include vehicle inspection and deregistration by Puspakom and JPJ on behalf of the Vehicle Owner. The Vehicle Owner is responsible for arranging disposal with an AATF representative for vehicle deregistration. For further information, please visit the JPJ Public Portal FAQ
 - Vehicle owner may postpone the service at any time by giving notice to the independent valuer within one (1) week of original appointment.
 - If vehicle owner do not attend vehicle owner appointment and do not provide notice to our valuer or customer service team within one (1) week of vehicle owner original appointment, vehicle owner appointment will be cancelled, and vehicle owner will have to resubmit the application.

Vehicle owner Obligations

- Vehicle owner shall provide the independent valuer with full cooperation and all necessary information regarding the monofuel vehicle, including its use, condition, and maintenance records, to enable the independent valuer to perform the Services.
- The vehicle must have a Motor Vehicle License (Road Tax) as recorded in JPJ data at any time between 1 October 2021 and 30 September 2024.
- Vehicle owner to share physical documents with the independent valuer for validation activities which consist of:
 - a. Copy of company SSM number OR Individual IC number
 - b. NGV System (proof of pictures i.e. the vehicle with visibility of cylinder and plate number
- Vehicle owner shall remove all valuable and important items from the monofuel vehicle before inspection is performed. PNGV and the Valuer shall not be liable for any loss or misplacement of such items.
- To ensure a smooth and safe disposal process, you are advised to use all the gas in your car before attending the appointment or until the pressure gauge shows less than 500 psi before attending your appointment.

- To ensure safety, the AATF representative has the right to not proceed with NGV vehicle disposal activity if you do not follow the above instructions.
- Upon completion of the Service, vehicle owner need to endorse the validation checklist.
- Vehicle owner need to collect the vehicles after valuation completed in 20 minutes per vehicle.
- Vehicle owner will notify by the independent valuer on the monofuel vehicle value after 7 working days.
- Vehicle owner need to sign the consent letter emailed by the independent valuer in 5 working days.
- Vehicle owner to proceed with next step and submit required documents prior compensation been made as stated below:
 - a. De-registration Slip from JPJ
 - b. Certificate Of Destruction (COD) from AATF cert
 - c. Consent Letter
 - d. Latest Bank Statement
- All valuation price is final and is not subject to negotiation.

Service Warranty, Liability and Indemnification

- PNGV warrants that the Service will be performed by the independent valuer with reasonable care and skill and in accordance with applicable standards and regulations.
- PNGV or the independent valuer will not be liable for any loss or damage arising from.
- Any defect or malfunction of vehicle owner vehicle or any of its parts that is not caused by the Service;
 - a. Any delay or failure in performing the Service due to circumstances beyond the independent valuer's reasonable control;
 - b. Any delays or failures in delivering the Services due to circumstances beyond the control of the independent evaluator;
 - c. Any loss of use, revenue, profit, or goodwill, or any indirect, consequential, or incidental loss or damage;
 - d. Vehicle owner\ failure to arrange for the inspection and deregistration of vehicle owner monofuel vehicle at the designated workshop or JPJ;
 - e. Any non-compliance or violation of laws or regulations by vehicle owner or any third party in relation to the monofuel vehicle or its components.

Indemnification

- Vehicle owner shall defend, indemnify, and hold harmless PGV and the independent valuer, its affiliates, subsidiaries and each of its affiliates', subsidiaries' employees, contractors, directors, suppliers, and representatives from:
 - a. all liabilities, losses, claims, and expenses, including reasonable attorneys' fees, that arise from or relate to vehicle owner use or misuse of, or access to, the Service; and/or
 - b. vehicle owner violation of these Terms and Conditions contained herein or any applicable law, contract, policy, regulation and/ or other obligations.
- PNGV reserves its right to assume the exclusive defence and control of any matter otherwise subject to indemnification by vehicle owner, in which event vehicle owner will assist and cooperate with us in connection therewith.

Service Refusal/ Termination/ Cancellation

- PNGV reserves the right to refuse/terminate/cancel the Service at any time without prior notice if:
 - a. vehicle owner breach any of these Terms and Conditions;
 - b. PNGV determines that the Service on vehicle owner vehicle is unsafe, impractical, or unlawful to perform;
 - c. PNGV encounters any unforeseen or unavoidable difficulties or obstacles in performing the Service.
- Notwithstanding PNGV's refusal, termination or cancellation of the Service, vehicle owner shall continue to be responsible to dispose vehicle owner vehicle at any AATF certify workshop and to have vehicle owner vehicle inspected and deregistered at arranged workshop and JPJ at vehicle owner own cost.

Severability

- If any provision of these Terms and Conditions is found to be invalid or unenforceable, the remaining provisions shall continue to be valid and enforceable to the fullest extent permitted by law.

Terma dan Syarat untuk Program Bahan Api Tunggal NGV (“Program Bahan Api Tunggal NGV”)

Pengenalan

- Dokumen ini menetapkan Terma dan Syarat untuk perkhidmatan pelupusan kenderaan bahan api tunggal NGV ("Kenderaan Bahan Api Tunggal NGV ") yang digerakkan secara eksklusif oleh bahan api NGV (“Perkhidmatan”), oleh pemilik kenderaan NGV ("Pemilik Kenderaan") dan kelayakan untuk Program Bahan Api Tunggal NGV. Kenderaan NGV bahan api Tunggal mestilah masih aktif dan berfungsi.
- Berdasarkan penerangan tentang Perkhidmatan, Kenderaan Bahan Api Tunggal NGV hendaklah dilupuskan oleh Pemilik Kenderaan dan akan diberi pampasan mengikut Program Kenderaan Bahan Api Tunggal NGV.
- Wakil penilai bebas akan menilai Kenderaan Bahan Api Tunggal NGV di bengkel yang ditetapkan atau di lokasi pilihan Pemilik Kenderaan. Wakil penilai bebas akan dipilih dan dilantik oleh PNGV.
- Pelupusan Kenderaan Bahan Api Tunggal NGV hendaklah dilakukan secara berasingan oleh Pemilik Kenderaan masing-masing.
- Semua syarat-syarat penilaian adalah di bawah tanggungjawab wakil penilai bebas kerana mereka adalah pihak yang kompeten untuk melakukan penilaian, memastikan ketelusan dan keadilan dalam proses pengurusan pampasan pelupusan kenderaan.
- Terma dan Syarat ini adalah khusus untuk Pemilik Kenderaan dan tidak boleh dipindahkan atau diserahkan oleh Pemilik Kenderaan.
- Dengan menekan kotak perakuan, Pemilik Kenderaan mengakui bahawa mereka telah membaca, memahami, dan menerima Terma dan Syarat yang terkandung di sini. Pemilik Kenderaan juga mengesahkan bahawa mereka mempunyai kuasa dan kapasiti untuk menerima dan terikat dengan Terma dan Syarat yang terkandung di sini.

Penerangan Perkhidmatan

- Penilaian akan dilakukan oleh penilai yang mahir dan berpengalaman dalam melakukan penilaian kenderaan bahan api tunggal yang dilantik oleh PNGV untuk menyediakan perkhidmatan berikut:
 - a. Mengatur temujanji dengan Pemilik Kenderaan
 - b. Mengesahkan data pendaftaran yang dihantar semasa permohonan dengan dokumen fizikal
 - c. Melakukan penilaian ke atas Kenderaan Bahan Api Tunggal
 - d. Berkomunikasi dengan Pemilik Kenderaan mengenai nilai pampasan muktamad dan menggabungkan dokumen yang diperlukan

- Perkhidmatan ini melibatkan penilaian Kenderaan Bahan Api Tunggal oleh penilai pihak ketiga yang berkeelayakan ("Penilai") dan penentuan jumlah pampasan oleh PNGV .
- Selepas penilaian selesai, Penilai akan menghantar emel kepada Pemilik Kenderaan yang mengandungi arahan berikut:
 - a. Batalkan pendaftaran kenderaan di JPJ dan kemukakan Slip Pembatalan Pendaftaran dari JPJ.
 - b. Sediakan Sijil Pelupusan (COD) darip Kemudahan Rawatan Sah yang Diluluskan atau Authorised Automotive Treatment Facility (AATF).
 - c. Kongsi salinan Penyata Bank terkini
 - d. Surat Akuan Penerimaan
- Program ini bertujuan untuk mematuhi keperluan Jabatan Pengangkutan Jalan ("JPJ") untuk pembatalan pendaftaran dan pelupusan Kenderaan Bahan Api Tunggal.
- Perkhidmatan ini tidak termasuk pemeriksaan dan pembatalan pendaftaran kenderaan Pemilik Kenderaan oleh Puspakom dan JPJ. Pemilik Kenderaan bertanggungjawab untuk mengatur pelupusan bersama wakil pihak AATF untuk pembatalan pendaftaran kenderaan. Untuk maklumat lanjut, lawati FAQ Portal Awam JPJ.
- Pemilik Kenderaan boleh menangguhkan perkhidmatan pada bila-bila masa dengan memberikan notis kepada wakil penilai bebas dalam tempoh satu (1) minggu dari tarikh temujanji asal.
- Jika Pemilik Kenderaan tidak hadir pada temujanji mereka dan tidak memberikan notis kepada wakil penilai bebas atau perkhidmatan pelanggan PNGV dalam tempoh satu (1) minggu dari tarikh temujanji asal Pemilik Kenderaan, temujanji Pemilik Kenderaan akan dibatalkan, dan Pemilik Kenderaan perlu menghantar semula permohonan.

Tanggungjawab Pemilik Kenderaan

- Pemilik Kenderaan hendaklah memberikan kerjasama sepenuhnya dan semua maklumat yang diperlukan mengenai Kenderaan Bahan Api Tunggal NGV kepada wakil penilai bebas, termasuk tempoh penggunaannya, keadaan, dan rekod penyelenggaraan, untuk membolehkan wakil penilai bebas melaksanakan Perkhidmatan.
- Kenderaan mesti mempunyai Lesen Kenderaan Motor (Cukai Jalan) seperti yang direkodkan dalam data JPJ pada bila-bila masa di antara 1 Oktober 2021 dan 30 September 2024.
- Pemilik Kenderaan perlu berkongsi dokumen fizikal dengan wakil penilai bebas untuk aktiviti pengesahan yang terdiri daripada:
 - a. Salinan nombor SSM syarikat ATAU nombor IC Individu
 - b. Sistem NGV (bukti gambar iaitu kenderaan dengan silinder dan nombor plat yang jelas kelihatan)

- Untuk memastikan proses pelupusan kenderaan NGV berjalan lancar dan selamat, anda disarankan untuk menggunakan semua gas dalam kereta anda atau sekurang-kurangnya tolok tekanan gas berada pada tahap 500 psi sebelum menghadiri janji temu.
- Atas faktor keselamatan, pihak AATF berhak untuk tidak meneruskan kerja-kerja pelupusan kenderaan sekiranya anda tidak mematuhi arahan diatas
- Pemilik Kenderaan hendaklah mengeluarkan semua barang berharga dan penting daripada Kenderaan Bahan Api Tunggal sebelum pemeriksaan dilakukan. PNGV dan wakil penilai bebas tidak akan bertanggungjawab atas sebarang kehilangan atau salah letak barang-barang tersebut.
- Setelah Perkhidmatan selesai, Pemilik Kenderaan perlu mengesahkan senarai semak pengesahan.
- Pemilik Kenderaan perlu mengambil kenderaan dalam tempoh 20 minit selepas penilaian selesai .
- Pemilik Kenderaan akan dimaklumkan oleh wakil penilai bebas mengenai nilai kenderaan bahan api tunggal selepas 7 hari bekerja.
- Pemilik Kenderaan perlu menandatangani surat penerimaan yang dihantar melalui emel oleh wakil penilai bebas dalam tempoh 5 hari bekerja.
- Pemilik Kenderaan perlu meneruskan langkah seterusnya dan menyerahkan dokumen yang diperlukan sebelum pampasan diberikan seperti yang dinyatakan di bawah:
 - a. Slip Pembatalan Pendaftaran dari JPJ
 - b. Sijil Pelupusan (COD) dari AATF yang diperakui
 - c. Invois Syarikat ATAU Surat Penerimaan Akuan
 - d. Penyata Bank terkini
- Semua harga penilaian adalah muktamad dan tidak boleh dirunding

Waranti Perkhidmatan, Liabiliti dan Indemnifikasi

- PNGV menjamin bahawa Perkhidmatan akan dilaksanakan oleh wakil penilai bebas dengan penjagaan dan kemahiran yang munasabah dan mengikut piawaian dan peraturan yang terpakai.
- PNGV atau wakil penilai bebas tidak akan bertanggungjawab atas sebarang kerugian atau kerosakan yang timbul daripada:
 - a. Sebarang kecacatan atau kerosakan kenderaan Pemilik Kenderaan atau mana-mana bahagiannya yang bukan disebabkan oleh Perkhidmatan;

- b. Sebarang kelewatan atau kegagalan dalam melaksanakan Perkhidmatan akibat daripada keadaan di luar kawalan wakil penilai bebas;
- c. Sebarang kehilangan penggunaan, pendapatan, keuntungan, atau reputasi, atau sebarang kerugian atau kerosakan tidak langsung, berbangkit, atau sampingan;
- d. Kegagalan Pemilik Kenderaan untuk mengatur pemeriksaan dan pembatalan pendaftaran Kenderaan Bahan Api Tunggal oleh Pemilik Kenderaan di bengkel yang ditetapkan atau JPJ;
- e. Sebarang ketidakpatuhan atau pelanggaran undang-undang atau peraturan oleh Pemilik Kenderaan atau mana-mana pihak ketiga berhubung dengan kenderaan bahan api tunggal atau komponennya.

Idemnifikasi

- Pemilik Kenderaan hendaklah mempertahankan, menanggung rugi, dan memastikan PNGV dan wakil penilai bebas, sekutunya, anak syarikatnya, serta setiap pekerja, kontraktor, pengarah, pembekal, dan wakil dari sekutu dan anak syarikatnya terhadap:
 - a. sebarang liabiliti, kerugian, tuntutan, dan perbelanjaan, termasuk yuran peguam yang munasabah, yang timbul daripada atau berkaitan dengan penggunaan atau penyalahgunaan, atau akses kepada, Perkhidmatan oleh Pemilik Kenderaan; dan/atau
 - b. Pelanggaran Terma dan Syarat yang terkandung di sini atau sebarang undang-undang, kontrak, dasar, peraturan, dan/atau kewajipan lain yang terpakai oleh Pemilik Kenderaan.
- PNGV berhak untuk mengambil alih pembelaan dan kawalan eksklusif terhadap sebarang perkara yang tertakluk kepada indemnifikasi oleh Pemilik Kenderaan, yang mana Pemilik Kenderaan akan membantu dan bekerjasama dengan kami.

Penolakan Perkhidmatan/ Penamatan/ Pembatalan

- PNGV berhak untuk menolak/menamatkan/membatalkan Perkhidmatan pada bila-bila masa tanpa notis terlebih dahulu jika:
 - a. Pemilik Kenderaan melanggar mana-mana Terma dan Syarat ini;
 - b. PNGV menentukan bahawa Perkhidmatan ke atas kenderaan Pemilik Kenderaan adalah tidak selamat, tidak praktikal, atau menyalahi undang-undang untuk dilaksanakan;
 - c. PNGV menghadapi sebarang kesulitan atau halangan yang tidak diduga atau tidak dapat dielakkan dalam melaksanakan Perkhidmatan;
- Walaupun PNGV menolak, menamatkan atau membatalkan Perkhidmatan, Pemilik Kenderaan hendaklah terus bertanggungjawab untuk melupuskan kenderaan Pemilik Kenderaan di mana-mana bengkel yang diperakui AATF dan untuk memastikan kenderaan Pemilik Kenderaan diperiksa dan dibatalkan pendaftaran di bengkel yang diatur dan JPJ atas kos Pemilik Kenderaan sendiri.

Pengasingan

- Jika mana-mana peruntukan dalam Terma dan Syarat ini didapati tidak sah atau tidak boleh dikuatkuasakan, peruntukan selebihnya akan terus sah dan boleh dikuatkuasakan setakat yang dibenarkan oleh undang-undang.