SOALAN LAZIM (FAQ)
SUMBANGAN TUNAI RAHMAH (STR) 2024

PEMBAYARAN STR 2024

1. **S: Siapakah yang layak menerima STR 2024?**

   J: Permohonan STR 2024 yang layak menerima bayaran STR adalah merujuk kepada Permohonan STR berstatus Lulus dan melepasi semakan verifikasi kelayakan.

2. **S: Berapakah amaun bayaran STR 2024 yang akan diterima oleh penerima?**

   J: Kadar bayaran STR 2024 adalah bergantung kepada kelayakan bayaran pada fasa permohonan yang telah diluluskan. Amaun bayaran yang akan diterima oleh penerima STR adalah secara berfasa mengikut kategori kelayakan bagi setiap fasa permohonan. Amaun kelayakan mengikut fasa permohonan STR adalah seperti berikut:

   a. **Kategori Isi Rumah**

Pendapatan Isi Rumah ≤ RM2,500 (tiada had umur)					
Bilangan Anak	**Kelayakan Maksimum (RM)**	**Fasa 1 (RM)**	**Fasa 2 (RM)**	**Fasa 3 (RM)**	**Fasa 4 (RM)**
0	1,000	500	Akan dikemas kini dari semasa ke semasa	Akan dikemas kini dari semasa ke semasa	Akan dikemas kini dari semasa ke semasa
1 - 2	1,500	500			
3 - 4	2,000	500			
≥5	2,500	500			

   b. **Kategori Isi Rumah**

Pendapatan Isi Rumah RM2,501 - RM5,000 (tiada had umur)					
Bilangan Anak	**Kelayakan Maksimum (RM)**	**Fasa 1 (RM)**	**Fasa 2 (RM)**	**Fasa 3 (RM)**	**Fasa 4 (RM)**
0	500	100	Akan dikemas kini dari semasa ke semasa	Akan dikemas kini dari semasa ke semasa	Akan dikemas kini dari semasa ke semasa
1 - 2	750	150			
3 - 4	1,000	250			
≥5	1,250	300			

HASiL

c. Bujang / Warga Emas Tiada Pasangan

Pendapatan Bujang ≤ RM2,500 (Berumur 21 - 59 tahun / OKU Berumur 19 - 59 tahun)				
Kelayakan Maksimum (RM)	**Fasa 1 (RM)**	**Fasa 2 (RM)**	**Fasa 3 (RM)**	**Fasa 4 (RM)**
350	100	Akan dikemas kini dari semasa ke semasa	Akan dikemas kini dari semasa ke semasa	Akan dikemas kini dari semasa ke semasa
Pendapatan Warga Emas Tiada Pasangan ≤ RM5,000 (Berumur ≥ 60 tahun)				
Kelayakan Maksimum (RM)	**Fasa 1 (RM)**	**Fasa 2 (RM)**	**Fasa 3 (RM)**	**Fasa 4 (RM)**
600	150	Akan dikemas kini dari semasa ke semasa	Akan dikemas kini dari semasa ke semasa	Akan dikemas kini dari semasa ke semasa

d. Kadar Tambahan STR - Sumbangan Asas Rahmah (SARA)

STR diperkasa melalui Sumbangan Asas Rahmah (SARA) dengan pembelian tanpa tunai kepada semua penerima STR 2024 seperti berikut:

Kadar Tambahan STR - Sumbangan Asas Rahmah (SARA)	
Kategori Penerima	**Kadar Sumbangan**
Penerima STR berstatus Miskin dan Miskin Tegar di bawah eKasih atau JKM	RM1,200 (RM100 sebulan)
Penerima Isi Rumah STR dan bukan berstatus Miskin dan Miskin Tegar di bawah eKasih atau JKM	RM300
Penerima Bujang & Warga Emas Tiada Pasangan STR dan bukan berstatus Miskin dan Miskin Tegar di bawah eKasih atau JKM	RM150

3. S: Saya telah membuat permohonan Baharu STR 2024 pada November 2023 bagi kategori Bujang dan permohonan tersebut telah Lulus. Berapakah amaun bayaran yang akan diterima?

J: Amaun bayaran yang akan diterima adalah mengikut amaun bagi setiap fasa permohonan. Jika Permohonan STR Lulus pada permohonan fasa 1 maka anda akan menerima bayaran STR fasa 1 sebanyak RM100 dan diikuti dengan bayaran bagi fasa seterusnya. Rujuk Jawapan bagi Soalan 2 (c)

4. S: **Saya telah membuat permohonan Baharu STR kategori Bujang pada Mac 2024 dan permohonan tersebut telah lulus. Berapakah amaun bayaran yang akan diterima?**

J: Kelayakan STR 2024 tidak akan mengambil kira bayaran sebelum permohonan diluluskan. Anda hanya akan menerima amaun bayaran bermula daripada fasa 3 dan fasa 4 sahaja. Rujuk Jawapan bagi Soalan 2 (c)

5. S: **Permohonan STR 2024 saya berstatus Tidak Lulus dan saya telah membuat Permohonan Rayuan pada April 2024. Permohonan Rayuan tersebut telah Lulus bagi kategori Isi Rumah dengan pendapapatan RM2,500 dan ke bawah, berapakah amaun bayaran yang akan diterima?**

J: Kelayakan STR 2024 tidak akan mengambil kira bayaran sebelum permohonan diluluskan. Anda akan menerima amaun bayaran bermula daripada fasa 3 dan fasa 4 sahaja. Rujuk Jawapan bagi Soalan 2 (a)

6. S: **Saya telah Lulus Permohonan STR 2024 bagi kategori bujang dan telah berkahwin pada April 2024. Saya telah membuat rayuan tambahan pada bulan Mei 2024 dan diluluskan dengan kategori Isi Rumah mulai bayaran fasa 3. Berapakah amaun yang akan saya terima untuk fasa seterusnya? (bujang – kahwin)**

J: Amaun yang akan diterima berubah mengikut kategori Isi Rumah. Perubahan amaun ini akan berlaku untuk fasa 3 dan fasa 4 sahaja. Jadual pembayaran adalah seperti berikut:

Fasa	Amaun Bayaran
1	**RM100** (berdasarkan kadar bayaran fasa 1 kategori **Bujang**)
2	**Amaun bayaran akan dikemas kini dari semasa ke semasa** (berdasarkan kadar bayaran fasa 2 kategori **Bujang**)
3	**Amaun bayaran akan dikemas kini dari semasa ke semasa** (berdasarkan kadar bayaran fasa 3 kategori **Isi Rumah**)
4	**Amaun bayaran akan dikemas kini dari semasa ke semasa** (berdasarkan kadar bayaran fasa 4 kategori **Isi Rumah**)

7. S: **Saya telah Lulus Permohonan STR 2024 kategori Isi Rumah tiada maklumat anak berpendapatan RM2,500 dan ke bawah dan telah mengemas kini maklumat anak pada bulan Februari 2024 dan diluluskan dengan kategori Isi Rumah dengan tambahan anak mulai bayaran fasa 2. Berapakah amaun bayaran yang akan saya terima?**

J: Anda akan menerima amaun bayaran bagi fasa 2, fasa 3 dan fasa 4 mengikut kategori kelayakan terkini seperti jadual di bawah:

Fasa	Amaun Bayaran
1	**RM500** (berdasarkan kadar bayaran fasa 1 kategori **Isi Rumah : Anak 0**)
2	**Amaun bayaran akan dikemas kini dari semasa ke semasa** (berdasarkan kadar bayaran fasa 2 kategori **Isi Rumah : Anak ≥1**)
3	**Amaun bayaran akan dikemas kini dari semasa ke semasa** (berdasarkan kadar bayaran fasa 3 kategori **Isi Rumah : Anak ≥1**)
4	**Amaun bayaran akan dikemas kini dari semasa ke semasa** (berdasarkan kadar bayaran fasa 4 kategori **Isi Rumah : Anak ≥1**)

Tarikh dikemas kini: 03/11/2023

8. S: Permohonan STR saya Lulus STR 2024 Kategori Isi Rumah berpendapatan RM2,500 dan ke bawah dengan bilangan anak 1 - 2 orang. Anak ketiga saya telah lahir pada bulan Mei 2024, saya telah mengemas kini maklumat anak pada Julai 2024 dan diluluskan dengan kategori Isi Rumah dengan tambahan anak mulai bayaran fasa 4. Berapakah amaun bayaran yang akan saya terima?

J: Anda akan menerima amaun bayaran fasa 4 sahaja sahaja mengikut kategori kelayakan seperti jadual di bawah:

Fasa	Amaun Bayaran
1	**RM500** (berdasarkan kadar bayaran fasa 1 kategori **Isi Rumah : Anak 1-2**)
2	**Amaun bayaran akan dikemas kini dari semasa ke semasa** (berdasarkan kadar bayaran fasa 2 kategori **Isi Rumah : Anak 1-2**)
3	**Amaun bayaran akan dikemas kini dari semasa ke semasa** (berdasarkan kadar bayaran fasa 3 kategori **Isi Rumah : Anak 1-2**)
4	**Amaun bayaran akan dikemas kini dari semasa ke semasa** (berdasarkan kadar bayaran fasa 4 kategori **Isi Rumah : Anak 3-4**)

9. S: Saya telah Lulus STR 2024 kategori Ibu Bapa Tunggal (IBT) / Bujang tiada maklumat anak. Saya telah menambah maklumat anak pada Januari 2024 dan diluluskan dengan kategori Isi Rumah dengan tambahan anak mulai bayaran fasa 2. Berapakah amaun bayaran yang akan saya terima?

J: Amaun yang akan diterima berubah mengikut kategori Isi Rumah. Perubahan amaun ini akan berlaku untuk fasa 2, fasa 3 dan fasa 4 sahaja seperti jadual di bawah:

Fasa	Amaun Bayaran
1	**RM100** (berdasarkan kadar bayaran fasa 1 kategori **Bujang**)
2	**Amaun bayaran akan dikemas kini dari semasa ke semasa** (berdasarkan kadar bayaran fasa 2 kategori **Isi Rumah : Anak ≥1**)
3	**Amaun bayaran akan dikemas kini dari semasa ke semasa** (berdasarkan kadar bayaran fasa 3 kategori **Isi Rumah : Anak ≥1**)
4	**Amaun bayaran akan dikemas kini dari semasa ke semasa** (berdasarkan kadar bayaran fasa 4 kategori **Isi Rumah : Anak ≥1**)

10. S: Saya telah Lulus permohonan STR 2024 kategori berkahwin berpendapatan RM2,500. Walau bagaimanapun saya telah bercerai / kematian pasangan pada April 2024 dan saya telah mengemas kini status berkahwin kepada IBT tiada maklumat anak pada Mei 2024 dan diluluskan dengan kategori Bujang mulai bayaran fasa 3. Berapakah amaun bayaran yang akan saya terima?

J: Amaun yang akan diterima berubah daripada kategori Isi Rumah kepada kategori Bujang. Perubahan amaun ini akan berlaku untuk fasa 3 dan fasa 4 sahaja seperti jadual di bawah:

Fasa	Amaun Bayaran
1	**RM500** (berdasarkan kadar bayaran fasa 1 kategori **Isi Rumah : Anak 0**)
2	**Amaun bayaran akan dikemas kini dari semasa ke semasa** (berdasarkan kadar bayaran fasa 2 kategori **Isi Rumah : Anak 0**)
3	**Amaun bayaran akan dikemas kini dari semasa ke semasa** (berdasarkan kadar bayaran fasa 3 kategori **Bujang**)
4	**Amaun bayaran akan dikemas kini dari semasa ke semasa** (berdasarkan kadar bayaran fasa 4 kategori **Bujang**)

11. S: Saya telah Lulus permohonan STR 2024 kategori berkahwin (Warga Emas) berpendapatan RM2,500 dan ke bawah. Walau bagaimanapun saya telah bercerai/kematian pasangan pada Januari 2024 dan saya telah mengemas kini status berkahwin kepada IBT (Warga Emas) tiada maklumat anak pada Mei 2024 serta diluluskan dengan kategori Warga Emas Tiada Pasangan mulai bayaran fasa 3. Berapakah amaun bayaran yang akan saya terima?

J: Amaun yang akan diterima berubah daripada kategori Isi Rumah kepada kategori Warga Emas Tiada Pasangan. Perubahan amaun ini akan berlaku untuk fasa 3 dan fasa 4 sahaja seperti jadual di bawah:

Fasa	Amaun Bayaran
1	**RM500** (berdasarkan kadar bayaran fasa 1 kategori **Isi Rumah : Anak 0**)
2	**Amaun bayaran akan dikemas kini dari semasa ke semasa** (berdasarkan kadar bayaran fasa 2 kategori **Isi Rumah : Anak 0**)
3	**Amaun bayaran akan dikemas kini dari semasa ke semasa** (berdasarkan kadar bayaran fasa 3 kategori **Warga Emas Tiada Pasangan**)
4	**Amaun bayaran akan dikemas kini dari semasa ke semasa** (berdasarkan kadar bayaran fasa 4 kategori **Warga Emas Tiada Pasangan**)

HASiL

12. S: **Permohonan saya Lulus bagi kategori Isi Rumah tiada anak dengan pendapatan melebihi RM2,501. Walau bagaimanapun pasangan saya telah berhenti kerja. Saya telah membuat Permohonan Rayuan Tambahan pada Februari 2024 dan diluluskan dengan kelayakan kategori Isi Rumah berpendapatan RM2,500 dan ke bawah mulai bayaran fasa 2. Berapakah amaun bayaran yang akan saya terima?**

J: Anda akan menerima amaun bayaran bagi fasa 2, fasa 3 dan fasa 4 mengikut kategori kelayakan terkini seperti jadual di bawah:

Fasa	Amaun Bayaran
1	**RM100** (berdasarkan kadar bayaran fasa 1 kategori **Isi Rumah : Anak 0 : Pendapatan RM2,501-RM5,000**)
2	**Amaun bayaran akan dikemas kini dari semasa ke semasa** (berdasarkan kadar bayaran fasa 2 kategori **Isi Rumah : Anak 0 : Pendapatan ≤RM2,500**)
3	**Amaun bayaran akan dikemas kini dari semasa ke semasa** (berdasarkan kadar bayaran fasa 3 kategori **Isi Rumah : Anak 0 : Pendapatan ≤RM2,500**)
4	**Amaun bayaran akan dikemas kini dari semasa ke semasa** (berdasarkan kadar bayaran fasa 4 kategori **Isi Rumah : Anak 0 : Pendapatan ≤RM2,500**)

13. S: **Saya telah lulus permohonan STR 2024 pada bulan Mei 2024 dan telah menerima bayaran bagi fasa 3. Adakah saya juga akan menerima bayaran bagi fasa 1 dan fasa 2.**

J: Tidak. Kelayakan STR 2024 tidak akan mengambil kira bayaran sebelum permohonan diluluskan. Anda hanya layak menerima bayaran fasa 3 dan fasa 4 sahaja kerana permohonan dikemukakan pada bulan Mei 2024 iaitu setelah pembayaran fasa 2 berlaku. Oleh itu, bayaran yang akan diperolehi hanyalah bagi fasa 3 dan fasa 4 sahaja.

14. S: **Sekiranya saya ingin mendapatkan bayaran STR 2024 bermula daripada fasa 1, bilakah saya perlu membuat permohonan?**

J: Anda perlu membuat Permohonan STR 2024 dalam tempoh 1 November 2023 hingga 30 November 2023 dan permohonan tersebut **mestilah berstatus Lulus** bagi memastikan anda menerima bayaran STR mulai fasa 1 hingga fasa 4.

KAEDAH PEMBAYARAN STR

15. S: **Bagaimanakah kaedah pembayaran STR?**

J: Kaedah Pembayaran STR adalah seperti berikut:

a. **Kredit ke Akaun Bank**
Pembayaran akan dikreditkan ke akaun bank penerima / pasangan

b. **Tunai di Kaunter BSN**
Pembayaran akan dilakukan secara tunai kepada penerima sekiranya:
i. Status pengkreditan gagal kredit; atau
ii. Tiada Maklumat akaun bank

HASiL

16. S: Saya tidak melaporkan maklumat akaun bank semasa membuat permohonan STR 2024, adakah pembayaran STR akan dibuat secara tunai kepada saya?

J: Sekiranya anda (pemohon) tidak melaporkan maklumat akaun bank semasa membuat Permohonan STR 2024, pembayaran STR adalah seperti berikut:

a. Pasangan adalah warganegara dan melaporkan maklumat akaun bank
- Pengkreditan ke akaun bank pasangan akan dibuat

b. Pasangan adalah warganegara dan ada melaporkan maklumat akaun bank, tetapi pembayaran STR berstatus gagal kredit
- Pembayaran secara tunai di BSN kepada pemohon

c. Pasangan tidak melaporkan maklumat akaun bank
- Pembayaran secara tunai di BSN kepada pemohon

17. S: Pembayaran STR saya adalah melalui kredit ke akaun bank pasangan. Semakan pada jadual maklumat bayaran menunjukkan status pembayaran adalah Gagal Kredit. Bagaimanakah saya ingin menuntut bayaran STR tersebut?

J: Sekiranya pada menu Maklumat Pembayaran MySTR pemohon menunjukkan status pembayaran adalah gagal kredit ke akaun bank pemohon atau gagal kredit ke akaun bank pasangan, pemohon perlu hadir ke Cawangan BSN bersama kad pengenalan asal pemohon bagi membuat tuntutan tunai bayaran STR 2024.

18. S: Saya adalah penerima STR 2024 pedalaman Sabah / Sarawak. Bagaimanakah kaedah pembayaran STR akan dibuat?

J: Kaedah pembayaran bagi penerima pedalaman Sabah / Sarawak adalah seperti berikut:

a. Mempunyai maklumat akaun bank – Pengkreditan ke akaun bank penerima / pasangan yang didaftarkan
b. Tiada maklumat akaun bank – Pembayaran sekali gus secara tunai sekiranya masih belum dibuat penunaian oleh penerima

LAIN - LAIN

19. S: Saya ingin membuat semakan status permohonan STR 2024 pada MySTR dan bagaimanakah saya boleh mengetahui pembayaran STR dibayar kepada akaun bank saya atau pasangan?

J: Semakan maklumat pembayaran STR 2024 adalah pada MySTR > Semakan Status > Maklumat Pembayaran. Maklumat yang dipaparkan adalah seperti berikut:

a. Nombor Pengenalan Akaun Kredit
b. Nama Penerima
c. Fasa Pembayaran
d. Jumlah Dikredit
e. Status Kredit
f. Nama Bank
g. No Akaun Bank

20. S: Sekiranya penerima bayaran STR telah meninggal dunia dan bayaran berjaya dikreditkan ke akaun bank, bagaimanakah proses pengeluaran wang STR?

J: Proses pengeluaran wang STR adalah seperti proses semasa yang dipraktiskan oleh Institusi Kewangan. Waris perlu hadir ke Bank berdasarkan maklumat bank yang didaftarkan pada permohonan STR bagi tindakan selanjutnya.

21. S: Sekiranya saya diisytiharkan muflis dan akaun bank yang didaftarkan sebelum ini telah dibekukan, bagaimanakah saya boleh mendapatkan bayaran STR?

J: Anda perlu merujuk kepada agensi berkaitan untuk mendapatkan kebenaran membuka akaun bank / mengaktifkan semula akaun bank sebelum tuntutan bayaran STR dibuat.

22. S: Saya telah menerima bayaran dan ingin menolak bantuan STR. Bagaimanakah cara untuk memulangkan bayaran STR yang telah diterima?

J: Tindakan yang perlu diambil adalah seperti berikut:

a. Mengemukakan surat kepada Kementerian Kewangan Malaysia (MOF) dengan menyatakan nama penuh, nombor Mykad / Nombor Pengenalan, alamat surat-menyurat dan sebab pemulangan;
b. Lampirkan draf / cek yang mengandungi jumlah bayaran atas nama Akauntan Negara Malaysia (mengikut jumlah pemulangan); dan
c. Surat dan draf bank / cek perlu dikemukakan kepada pihak Kementerian Kewangan Malaysia di alamat berikut:

Pejabat Belanjawan Negara
Kementerian Kewangan Malaysia
Presint 2, 62592 Putrajaya

HASiL